Ай Ти Ви Групп

Утилита «Перехватчик событий АТМ»

Руководство по установке и настройке

Версия 1.7

Москва 2015

ИНТЕЛЛЕКТ. ТЕХНОЛОГИИ. ВИДЕО.

Video Surveillance and Security Solutions

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ 2

1 ВВЕДЕНИЕ 3

2 НАЗНАЧЕНИЕ УТИЛИТЫ «ПЕРЕХВАТЧИК СОБЫТИЙ АТМ» 3

3 ТРЕБОВАНИЯ К ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ И ПРЕДУСТАНОВЛЕННОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 4

4 УСТАНОВКА УТИЛИТЫ «ПЕРЕХВАТЧИК СОБЫТИЙ АТМ» 4

4.1 Описание дистрибутива 4

4.2 Подготовка к установке 4

4.3 Порядок установки 4

5 НАСТРОЙКА УТИЛИТЫ «ПЕРЕХВАТЧИК СОБЫТИЙ АТМ» 8

5.1 Запуск утилиты «Перехватчик событий АТМ» 8

5.2 Настройка подключения сервис-провайдеру карт-ридера 9

5.3 Настройка подключения к сервис-провайдеру диспенсера 11

5.4 Настройка соединения с «АТМ-Интеллект Про» 12

5.5 Настройка получения номера карты из журнала транзакций 14

6 РАБОТА С УТИЛИТОЙ «ПЕРЕХВАТЧИК СОБЫТИЙ АТМ» 14

6.1 Принцип работы перехватчика событий 14

6.2 Перехватываемые события 15

6.3 Журнал работы перехватчика событий 16

1 Введение

Документ *Утилита «Перехватчик событий АТМ». Руководство по установке и настройке* является справочно-информационным пособием и предназначен для системных администраторов, специалистов по установке и настройке, пользователей с правами администрирования ПК *АТМ-Интеллект Про*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. Требования утилиты *Перехватчик событий АТМ* к программным компонентам.
2. Порядок установки утилиты *Перехватчик событий АТМ*.
3. Порядок настройки утилиты *Перехватчик событий АТМ.*
4. Принцип работы утилиты *Перехватчик событий АТМ.*

2 Назначение утилиты «Перехватчик событий АТМ»

Утилита *Перехватчик событий АТМ* предназначена для перехвата событий от карт-ридера банкомата и передачи информации о данном событии на *АТМ-Интеллект Про*, который осуществляет наложение титров на изображение.

3 Требования к операционной системе и предустановленному программному обеспечению

ПО *Перехватчик событий АТМ* реализовано в виде сервиса и функционирует в среде операционных систем MS Windows XP Professional с установленным Service Pack 3 или MS Windows 7.

При работе используются стандартные настройки операционной системы.

Для Windows 7 необходимо отключить UAC.

Также в системе предварительно должна быть установлена среда XFS от поставщика банкомата. ПО *Перехватчик событий АТМ* поддерживает работу со средой XFS версии 2.0 — 3.2

4 Установка утилиты «Перехватчик событий АТМ»

4.1 Описание дистрибутива

Дистрибутив ПО *Перехватчик событий АТМ* представляет собой файл «setup.exe» (Рис. 4.1—1).

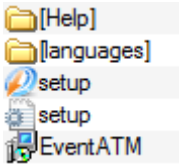


Рис. 4.1—1 Содержимое дистрибутива ПК АТМ-Интеллект

В каталоге Help находится документация.

4.2 Подготовка к установке

Перед началом инсталляции необходимо скопировать дистрибутивный комплект на локальный диск и убедиться, что на вышеуказанных файлах не установлен атрибут «только для чтения».

Установка ПО *Перехватчик событий АТМ* должна осуществляться из под пользователя имеющего права администратора.

4.3 Порядок установки

Установка утилиты *Перехватчик событий АТМ* осуществляется в следующем порядке:

1. Для начала процесса инсталляции из дистрибутивного комплекта следует запустить на выполнение файл «setup.exe». Появится диалоговое окно, говорящее о начале процесса инсталляции (Рис. 4.3—1).

Рис. 4.3—1 Подготовка к установке

2. После этого появится приглашение начать инсталляцию (Рис. 4.3—2) . Необходимо нажать на кнопку **Далее**.

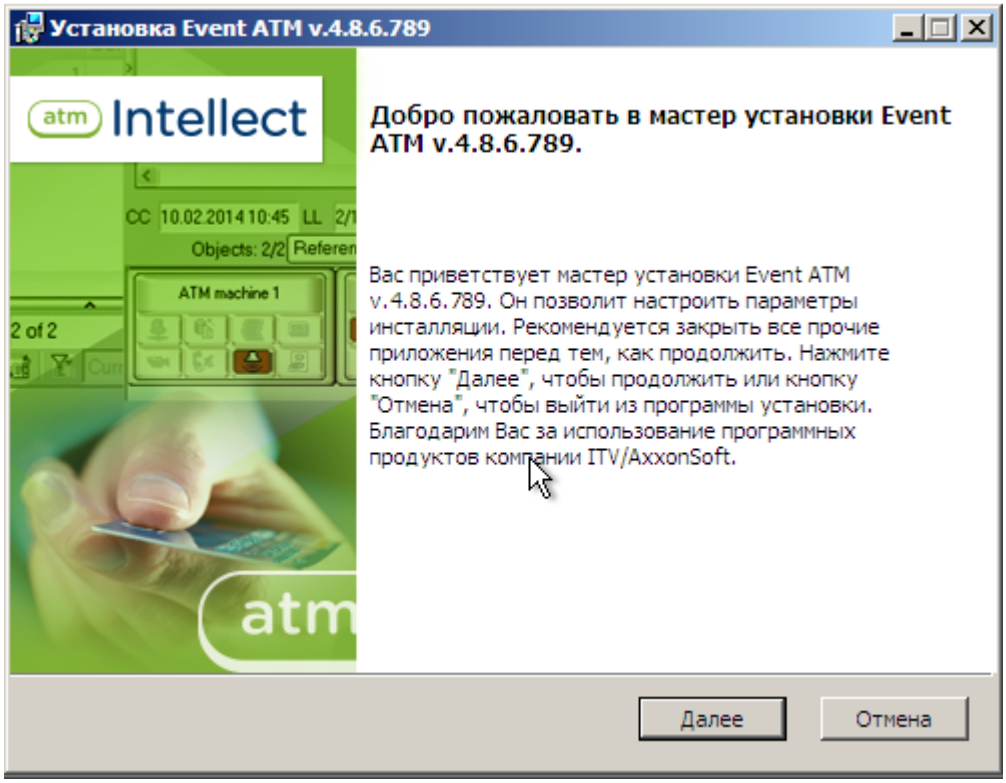


Рис. 4.3—2 Начало установки

3. В окне **Лицензионное соглашение** ознакомиться с условиями лицензионного договора. Затем установить переключатель в положение **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажать на кнопку **Далее** (Рис. 4.3—3).

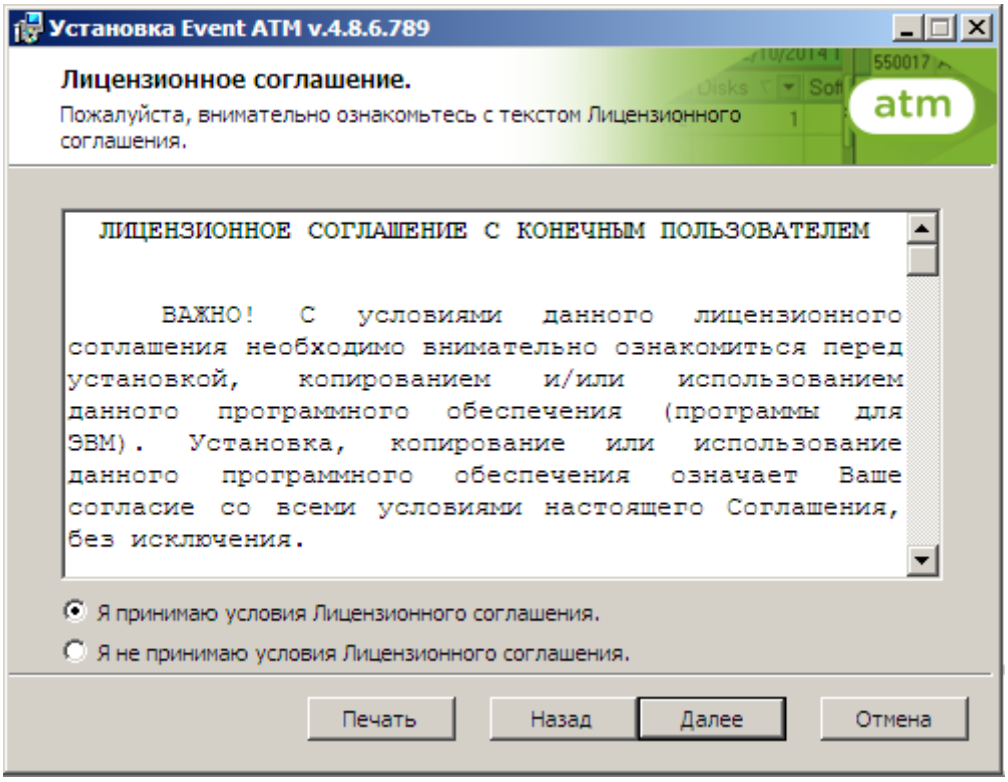


Рис. 4.3—3 Лицензионный договор

4. В появившемся окне указать путь к каталогу, в котором будет установлено ПО (Рис. 4.3—4).

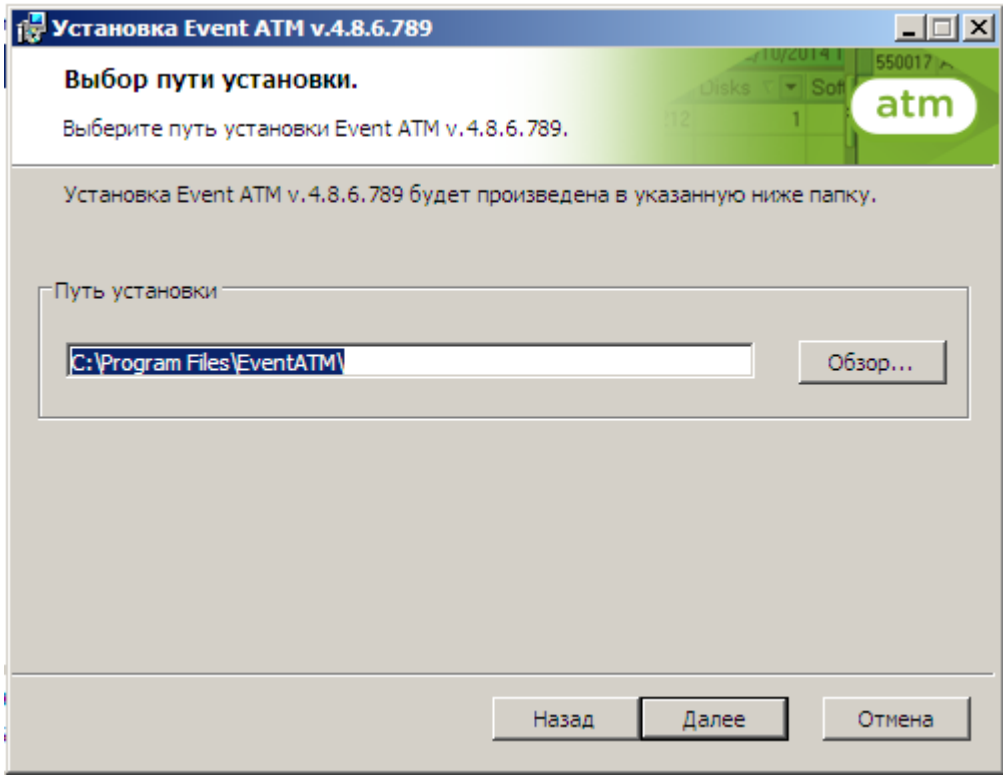


Рис. 4.3—4 Задание каталога установки

Если каталог, предложенный по умолчанию, не устраивает, то следует нажать кнопку **Обзор…** и указать другой каталог, иначе следует нажать кнопку **Далее** (см. Рис. 4.3—4).

5. В следующем окне нажать на кнопку **Установить** (Рис. 4.3—5).

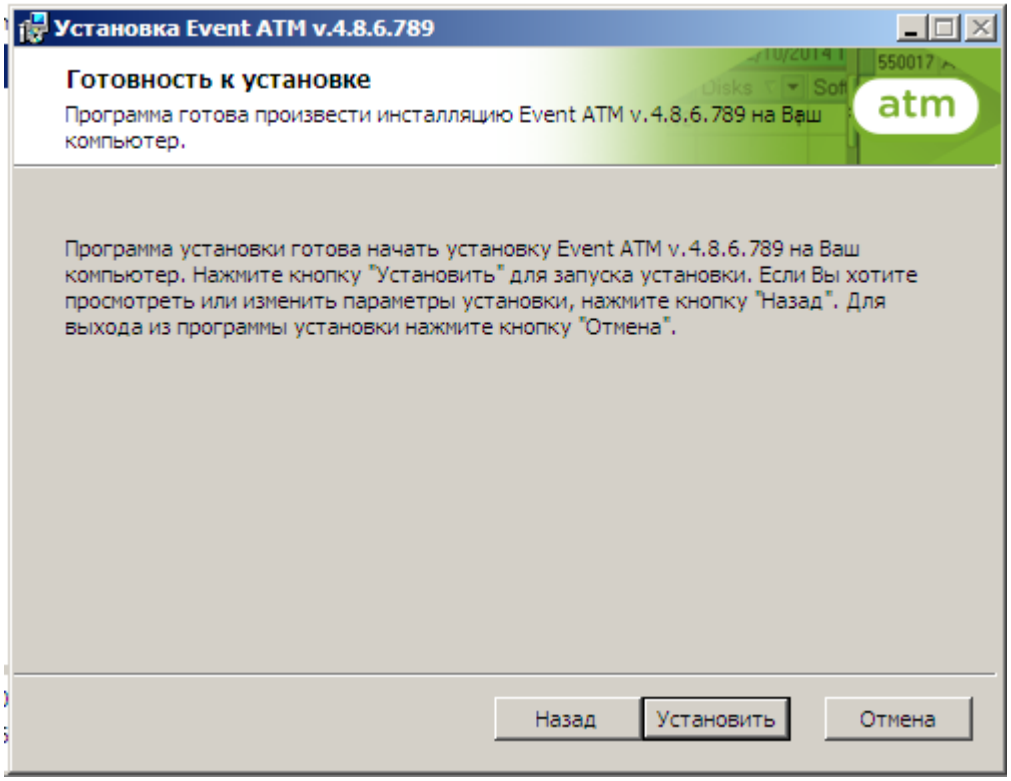


Рис. 4.3—5 Подтверждение параметров установки

6. Будет запущен процесс установки (Рис. 4.3—6).

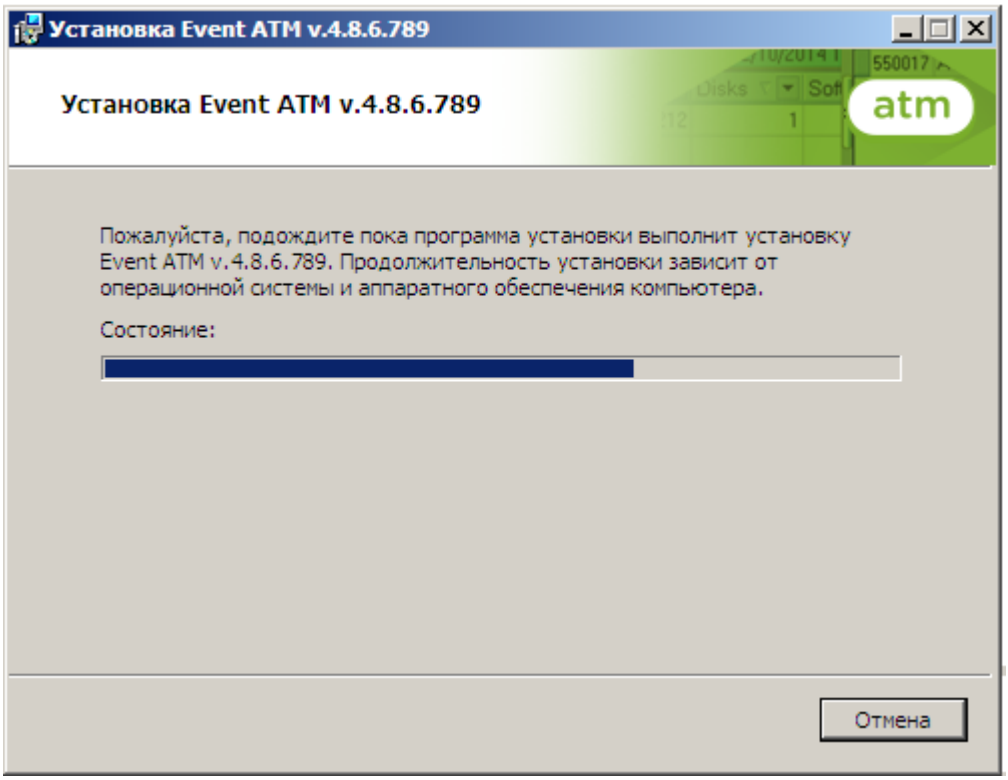


Рис. 4.3—6 Установка библиотек

7. По завершении установки будет выведено диалоговое окно с сообщением об успешной установке ПО (Рис. 4.3—7).

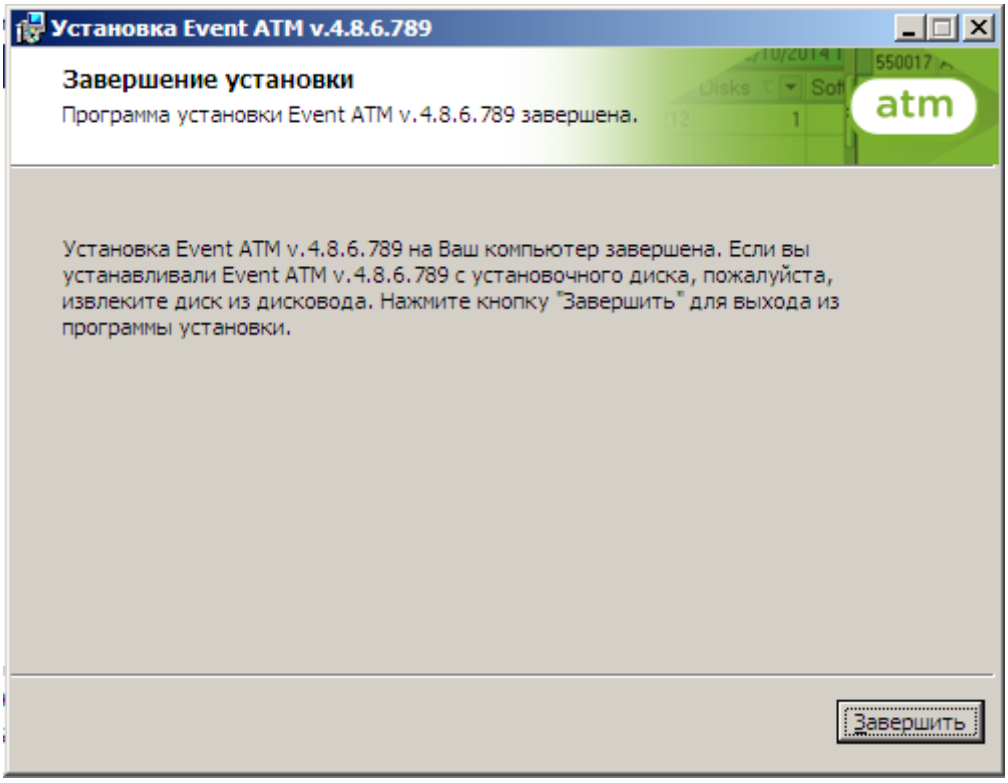


Рис. 4.3—7 Завершение установки

Установка утилиты *Перехватчик событий ATM* завершена.

5 Настройка утилиты «Перехватчик событий ATM»

5.1 Запуск утилиты «Перехватчик событий ATM»

Запуск утилиты «EventATM.exe» осуществляется из меню **Пуск->Все программы -> EventATM -> EventATM** (Рис. 5.1—1).

Рис. 5.1—1 Запуск утилиты из меню Пуск

После этого на панели задач (в системном трее) появится иконка программы в виде зелёной галочки (Рис. 5.1—2).

Рис. 5.1—2 Иконка программы в системном трее

При двойном щелчке мышкой по этой иконке появится диалоговая форма с настройками ПО *Перехватчик событий ATM* (Рис. 5.1—3).

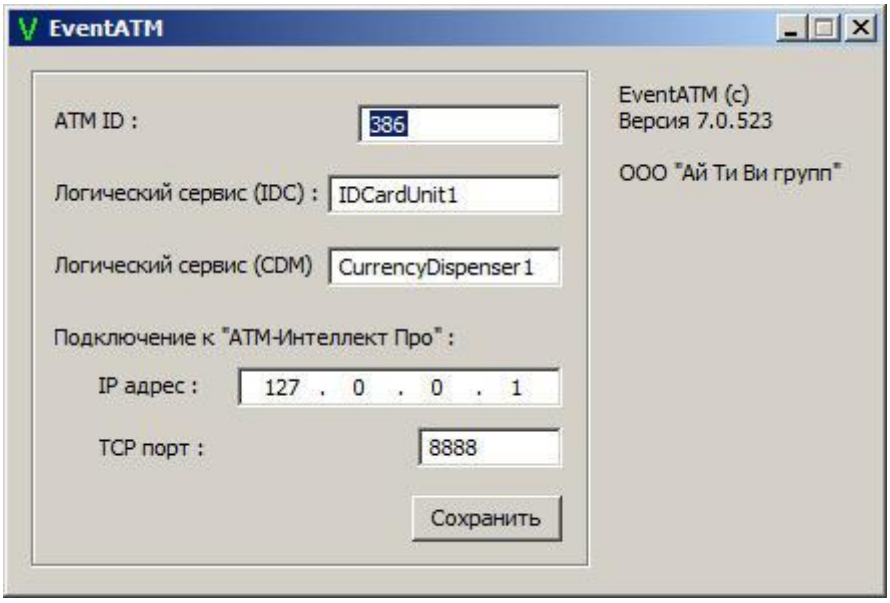


Рис. 5.1—3 Окно настройки утилиты Перехватчик событий АТМ

Данная форма позволяет настроить работу со средой XFS банкомата, а также с продуктом *АТМ-Интеллект Про*.

5.2 Настройка подключения сервис-провайдеру карт-ридера

Настройка подключения к сервис-провайдеру карт-ридера (IDC) заключается в указании значения параметра **Логический сервис (IDC)** (Рис. 5.2—1).

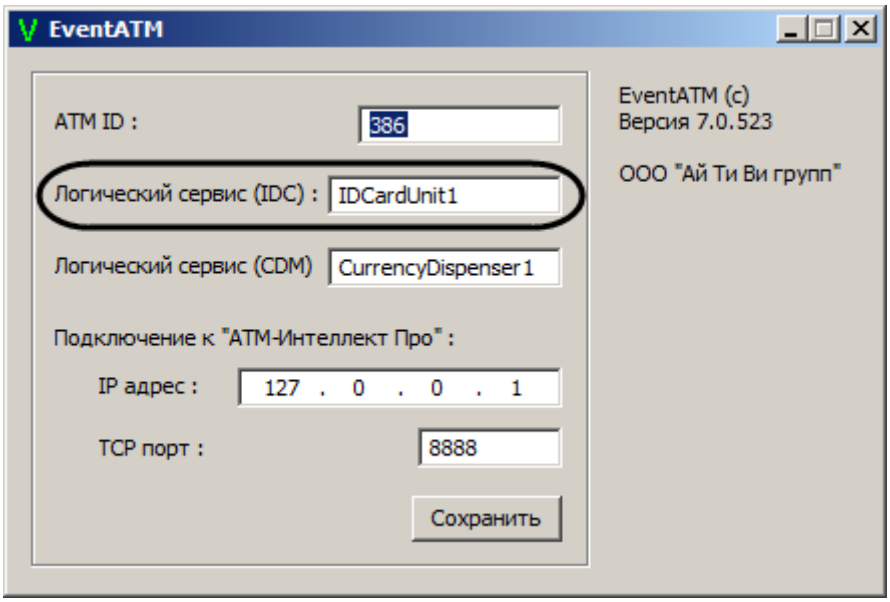


Рис. 5.2—1 Настройка подключения к сервис-провайдеру карт-ридера (IDC)

Для разных типов банкоматов этот параметр будет иметь различное значение. Согласно спецификациям XFS данная настройка хранится в реестре. Для более ранних версий среды XFS она находится в ветке реестра HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA/XFS_ROOT\LOGICAL_SERVICES\Logical Service (Рис. 5.2—2).

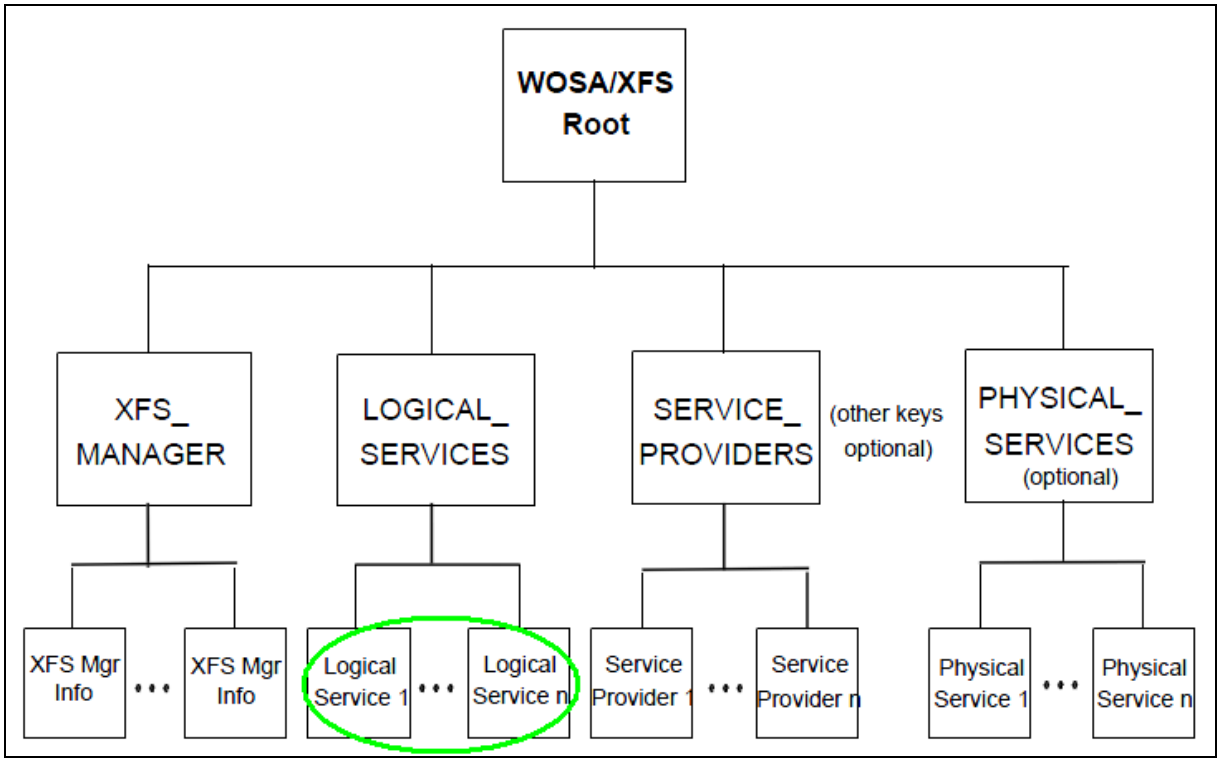


Рис. 5.2—2 Место хранения параметра для ранних версий среды XFS

Для более поздник версий среды XFS она находится в ветке реестра HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\LS (Рис. 5.2—3).

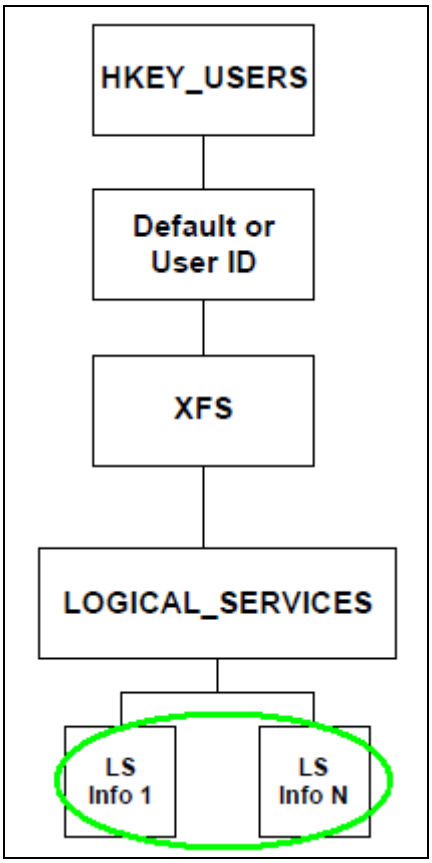


Рис. 5.2—3 Место хранения параметра для поздних версий среды XFS

В секции LOGICAL_SERVICES находятся ключи для каждого сервис-провайдера (карт-ридер, пин-клавиатура, чековый принтер и т.д.) (Рис. 5.2—4).

```
[HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\MyCurrencyDispenser]
"class"="CDM"
"provider"="CDM"

[HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\MyCardReader]
"class"="IDC"
"provider"="IDC"

[HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\MyJournalPrinter]
"class"="PTR"
"provider"="JPTR"

[HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\MyPassbookPrinter]
"class"="PTR"
"provider"="PPTR"

[HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\MyPinpad]
"class"="PIN"
"provider"="PIN"

[HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\MyReceiptPrinter]
"class"="PTR"
"provider"="RPTR"

[HKEY_USERS\.DEFAULT\XFS\LOGICAL_SERVICES\MyStatementPrinter]
"class"="PTR"
"provider"="SPTR"
```

Рис. 5.2—4 Ключи для каждого сервис-провайдера

Нас интересует логическое имя сервис провайдера карт-ридера («class” = “IDC”).

В примере на Рис. 5.2—4 это «MyCardReader». Именно это значение должно быть указано в настройке ПО *Перехватчик событий АТМ* (Рис. 5.2—1).

Логическое имя сервис провайдера карт-ридера по умолчанию:

- Для банкоматов фирмы «NCR»: «IDCardUnit1».
- Для банкоматов фирмы «Wincor»: «IDC30» (для старых версий - «IDC»).
- Для банкоматов фирмы «Diebold»: «DBD_MotoCardRdr».

После того как ПО *Перехватчик событий АТМ* перехватило событие от карт-ридера банкомата оно должно передать информацию о данном событии на *АТМ-Интеллект Про*, который осуществляет наложение титров на изображение. Для этого нужно настроить соединение с *АТМ-Интеллект Про* (см. раздел *Настройка соединения с «АТМ-Интеллект Про»*).

5.3 Настройка подключения к сервис-провайдеру диспенсера

Настройка подключения к сервис-провайдеру диспенсера (CDM) заключается в указании значения параметра **Логический сервис (CDM)** (Рис. 5.3—1).

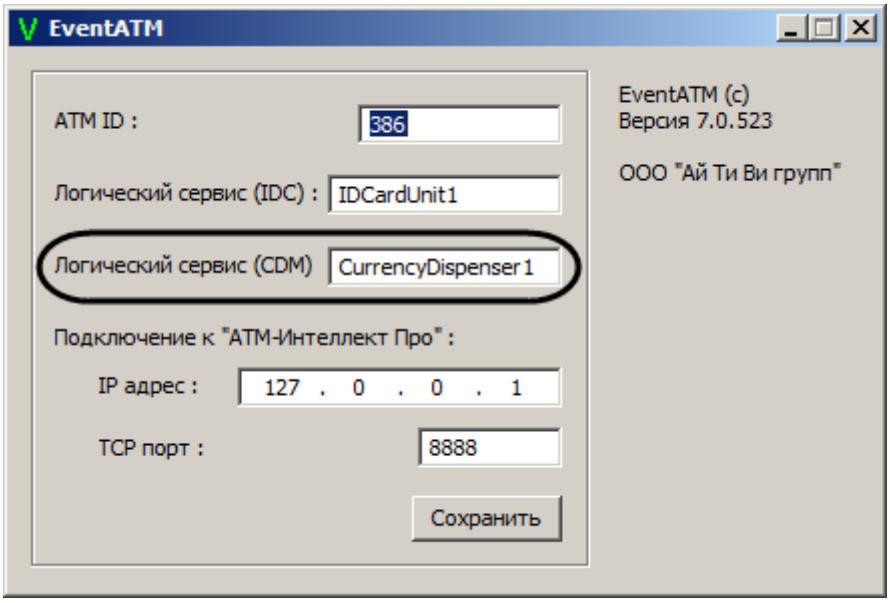


Рис. 5.3—1 Настройка подключения к сервис-провайдеру диспенсера

Определение значения данного параметра осуществляется по аналогии с сервис-провайдером карт-ридера за единственным отличием: вместо "class"="IDC" в реестре следует искать значение "class"="CDM" (см. раздел *Настройка подключения сервис-провайдеру карт-ридера*).

Логическое имя сервис-провайдера диспенсера по умолчанию:

- Для банкоматов фирмы «NCR»: «CurrencyDispenser1».
- Для банкоматов фирмы «Wincor»: «CDM30».
- Для банкоматов фирмы «Diebold»: «DBD_AdvFuncDisp».

5.4 Настройка соединения с «АТМ-Интеллект Про»

Настройка соединения с *АТМ-Интеллект Про* осуществляется следующим образом:

1. В поле **ATM ID** ввести идентификатор банкомата (Рис. 5.4—1, 1). Данная настройка должна совпадать с параметром **ID системы** в настройках объекта **Объект охраны** (Рис. 5.4—2, 1).

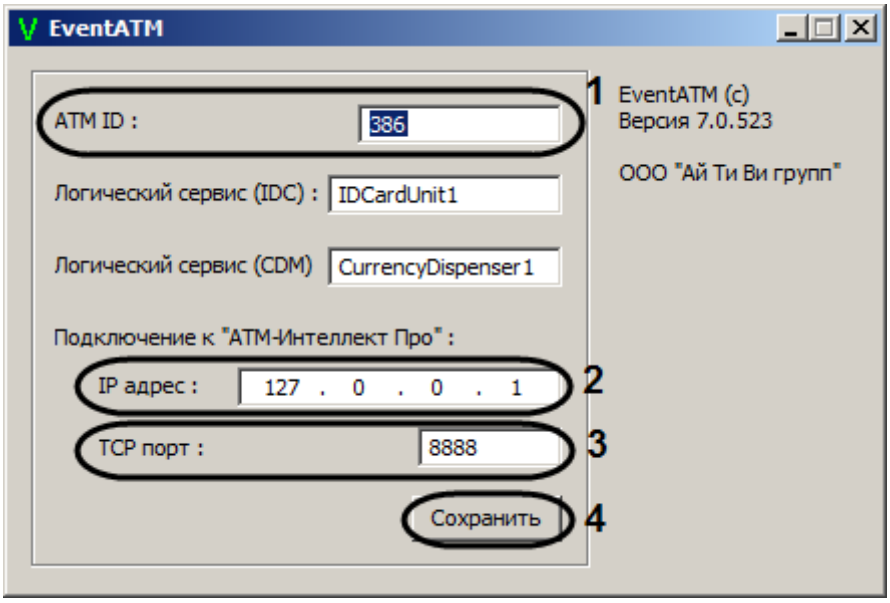


Рис. 5.4—1 Настройка соединения с АТМ-Интеллект Про

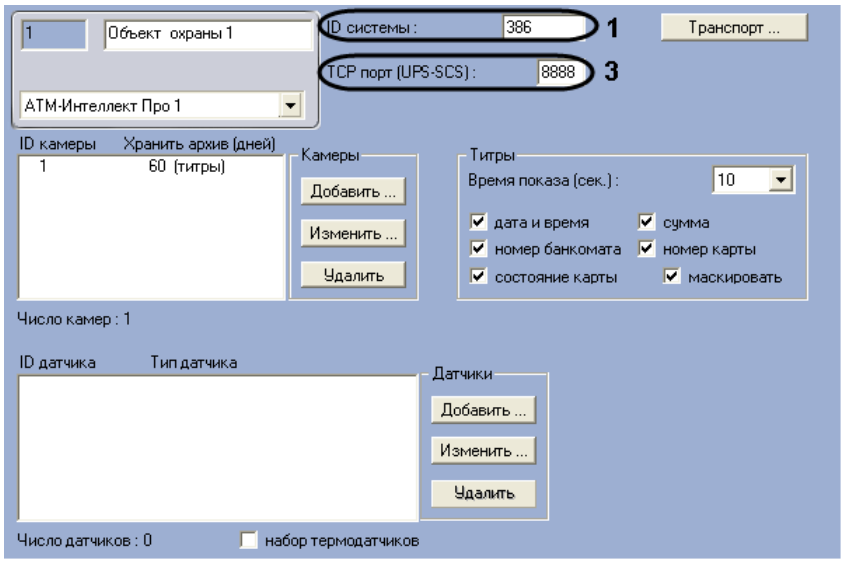


Рис. 5.4—2 Параметры ID системы и TCP Порт на панели настройки объекта Объект охраны

2. В поле **IP адрес** ввести IP адрес компьютера на котором установлены ПК *Интеллект* и *АТМ-Интеллект Про* (см. Рис. 5.4—1, 2). Если они установлены на управляющем компьютере банкомата, то можно оставить значение по умолчанию (127.0.0.1).

3. В поле **TCP порт** ввести номер TCP порта, на котором *АТМ-Интеллект Про* ожидает подключения от ПО *Перехватчик событий АТМ* (см. Рис. 5.4—1, 3). Данная настройка должна совпадать с параметром **TCP порт (UPS-SCS)** в настройках объекта **Объект охраны** (Рис. 5.4—2, 3).

4. Для сохранения настроек следует нажать кнопку **Сохранить** (см. Рис. 5.4—1, 4).

Настройка соединения с *АТМ-Интеллект Про* завершена.

5.5 Настройка получения номера карты из журнала транзакций

По умолчанию утилита *Перехватчик событий ATM* получает номер карты клиента напрямую от карт-ридера. Прямое чтение карты в некоторых случаях может приводить к проблемам в работе основного ПО банкомата в связи с тем, что ПО банкомата работает напрямую с карт-ридером (без XFS), или с тем, что сервис-провайдер карт-ридера не обеспечивает параллельную работу двух приложений с устройством. В связи с этим имеется возможность получать номер карты клиента из журнала транзакций банкомата, а не прямым чтением карты, вставленной в карт-ридер.

Настройка получения номера карты осуществляется посредством следующих ключей реестра (Таб. 5.5—1):

Таб. 5.5—1 Ключи реестра для настройки получения номера карты из журнала транзакций

Ключ реестра	Описание	Значение по умолчанию	Диапазон значений
HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\ITV\EventATM\ **JrnMode**	Ключ определяет режим работы с журналом	0	0 – номер карты читается с карт-ридера 1 – номер карты читается из журнала банкомата ПО Protopas (Wincor)
HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\ITV\EventATM\ **JrnPath**	Определяет путь к журналу банкомата	-	Если JrnMode = 1, то JrnPath = C:\JOURNAL\
HKEY_LOCAL_MACHINE\ SOFTWARE\ITV\EventATM\ **JrnTrack2Substring**	Подстрока поиска номера карты	-	Если JrnMode = 1, то JrnTrack2Substring = (TRACK 2 DATA):

6 Работа с утилитой «Перехватчик событий ATM»

6.1 Принцип работы перехватчика событий

После перезагрузки компьютера ПО *Перехватчик событий ATM* запустится автоматически как служба (Рис. 6.1—1).

Имя	Описание	Состояние	Тип запуска	Вход от имени
HP LaserJet Service	A system service that allows HP Software to easily connect...	Работает	Автоматиче...	Локальная сис...
HP SI Service		Работает	Автоматиче...	Локальная сис...
ITV EventATM	Служба позволяет перехватывать события Банкомата	Работает	Автоматиче...	.\IntellectServi...
KMService	Служба корпоративного лицензирования	Работает	Автоматиче...	Локальная сис...
KtmRm для коорд...	Координирует транзакции между MS DTC и диспетчер...		Вручную	Сетевая служба
LogRotate Service	LogRotate Service	Работает	Автоматиче...	Локальная сис...

Рис. 6.1—1 Перехватчик событий, запущенный как служба

Под управлением «Windows XP» значок программы также появится на панели задач (в системном трее), и настройки программы ПО *Перехватчик событий ATM* будут доступны для редактирования (по умолчанию для службы «ITV EventATM» разрешено взаимодействие с рабочим столом).

Под управлением «Windows 7» значок программы не появится в области SystemTray и для изменения настроек необходимо будет вначале остановить службу «ITV EventATM», а затем запустить ПО *Перехватчик событий АТМ* как исполняемое приложение, выбрав **Пуск->Все программы->EventATM ->EventATM** (см. раздел *Запуск утилиты «Перехватчик событий АТМ»*).

6.2 Перехватываемые события

ПО *Перехватчик событий АТМ* перехватывает следующие события карт-ридера и диспенсера:

1. **Карта вставлена**;
2. **Карта взята клиентом**;
3. **Карта захвачена банкоматом;**
4. **Купюры предъявлены клиенту;**
5. **Клиент забрал деньги;**
6. **Банкомат забрал деньги;**
7. **Дверь сейфа открыта;**
8. **Дверь сейфа закрыта**.

При этом в виде титров на изображение будут наложены следующие данные (Рис. 6.2—1):

1. дата-время банкомата;
2. идентификатор банкомата;
3. номер карты клиента;
4. событие.

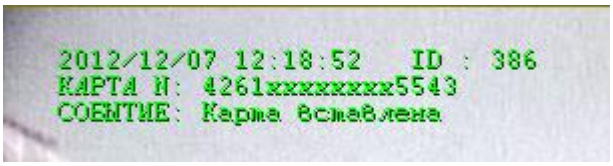


Рис. 6.2—1 Наложенные титры

Если необходимо, чтобы определённое событие не накладывалось в виде титров на изображение, то следует на компьютере, где установлен ПК *АТМ-Интеллект Про,* выбрать **Пуск->Все программы->Интеллект->АТМ-Интеллект ->Редактор событий банкомата** и в появившейся форме отредактировать соответствующую запись (Рис. 6.2—2), сняв флажок напротив параметра **Наложение титров**. Затем следует перезапустить ПК *АТМ-Интеллект Про*.

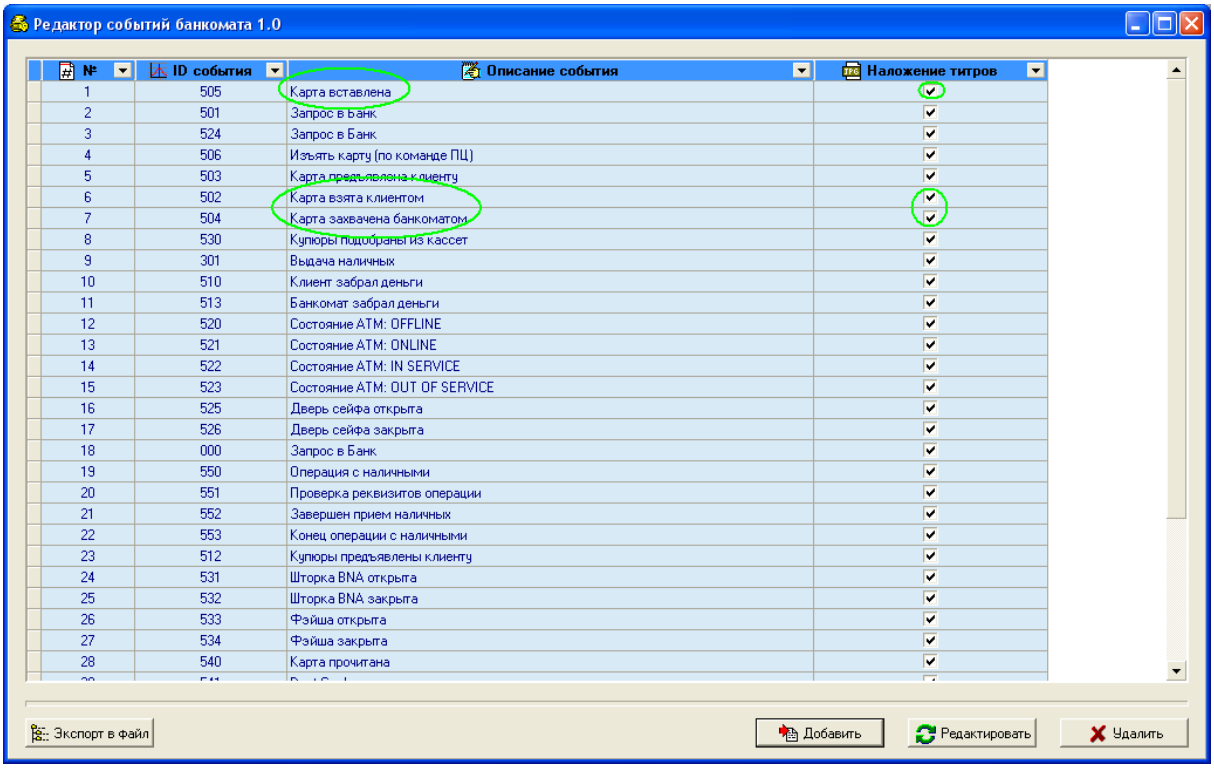
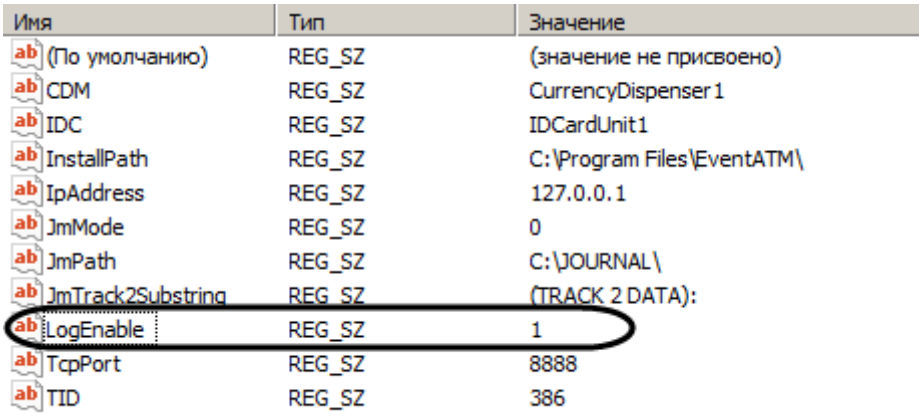


Рис. 6.2—2 Управление наложением титров

6.3 Журнал работы перехватчика событий

В случае возникновения проблем в работе модуля ПО *Перехватчик событий ATM* может возникнуть необходимость посмотреть его журнал работы. Для того, чтобы включить журнал работы ПО *Перехватчик событий ATM,* необходимо изменить значение в реестре с «0» на «1» для следующего параметра: HKLM\SOFTWARE\ITV\EventATM\LogEnable (Рис. 6.3—1).



Имя	Тип	Значение
(По умолчанию)	REG_SZ	(значение не присвоено)
CDM	REG_SZ	CurrencyDispenser1
IDC	REG_SZ	IDCardUnit1
InstallPath	REG_SZ	C:\Program Files\EventATM\
IpAddress	REG_SZ	127.0.0.1
JmMode	REG_SZ	0
JmPath	REG_SZ	C:\JOURNAL\
JmTrack2Substring	REG_SZ	(TRACK 2 DATA):
LogEnable	REG_SZ	1
TcpPort	REG_SZ	8888
TID	REG_SZ	386

Рис. 6.3—1 Параметр LogEnable

После перезапуска ПО *Перехватчик событий ATM* в каталоге установки появится файл «EventATM.log».