Ай Ти Ви Групп

Программный комплекс

«АТМ–Интеллект АРМ»

Руководство по установке и настройке

Версия 1.9

Москва 2014

ИНТЕЛЛЕКТ. ТЕХНОЛОГИИ. ВИДЕО.

Video Surveillance and Security Solutions

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ 2

1 ВВЕДЕНИЕ 4

2 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ АТМ-ИНТЕЛЛЕКТ 5

2.1 Назначение системы АТМ-Интеллект 5

2.2 Описание системы АТМ-Интеллект 5

2.3 Функциональные характеристики ПК «АТМ-Интеллект АРМ» 7

3 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОЙ ПЛАТФОРМЕ 8

3.1 Требования к операционной системе 8

3.2 Требования к аппаратным ресурсам 8

4 УСТАНОВКА ПК «АТМ-ИНТЕЛЛЕКТ АРМ» 9

4.1 Описание дистрибутива 9

4.2 Подготовка к установке 9

4.3 Установка 9

5 НАСТРОЙКА ПК «АТМ-ИНТЕЛЛЕКТ АРМ» 15

5.1 Порядок настройки ПК «АТМ-Интеллект АРМ» 15

5.2 Создание объектов ПК «АТМ-Интеллект АРМ» в дереве оборудования 15

5.3 Настройка соединения 17

5.4 Настройка подсистемы логирования 17

5.5 Утилита Протокол событий 19

5.6 Настройка отображения данных в Протоколе событий 20

5.7 Настройка мониторинга данных 20

5.8 Настройка срока хранения протокола событий 22

5.9 Настройка реакции на получение видеокадров и видеофрагментов 22

5.10 Список дополнительных рабочих мест 24

5.11 Работа с АТМ-Интеллект АРМ без прав администрирования Windows..... 27

6 НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА «АТМ-ИНТЕЛЛЕКТ АРМ».....28

6.1 Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг 28

6.2 Настройка интерфейсных объектов Поиск в архиве и Отчеты для АТМ Мониторинга 30

1 Введение

Документ *Программный комплекс АТМ-Интеллект АРМ. Руководство по установке и настройке* является справочно-информационным пособием и предназначен для системных администраторов, специалистов по установке и настройке, пользователей с правами администрирования ПК *АТМ-Интеллект АРМ*.

В данном Руководстве представлены следующие материалы:

1. Общие характеристики программного комплекса *АТМ-Интеллект.*
2. Общие характеристики программного комплекса *АТМ-Интеллект АРМ.*
3. Требования *АТМ-Интеллект АРМ* к аппаратно-программным компонентам.
4. Порядок установки *АТМ-Интеллект АРМ*.
5. Порядок настройки компонентов *АТМ-Интеллект АРМ.*

2 Общее описание системы АТМ-Интеллект

2.1 Назначение системы АТМ-Интеллект

Видео-охранная система сети банкоматов (ВОСБ) *АТМ-Интеллект* предназначена для обеспечения безопасности эксплуатации сети банкоматов банка.

ВОСБ *АТМ-Интеллект* является частью комплексной системы безопасности банка.

Целью создания ВОСБ *АТМ-Интеллект* является:

- снижение финансовых потерь банка, связанных с мошенничеством при получении наличных средств через банкомат;
- снижение финансовых потерь банка, связанных с проявлением актов вандализма по отношению к банкоматам;

ВОСБ применяется для обеспечения безопасности банкоматов, установленных как в филиалах банка, так и в торгово-сервисных предприятиях.

2.2 Описание системы АТМ-Интеллект

Система *АТМ-Интеллект* представляет собой территориально распределенную систему, в состав которой входят следующие компоненты (Рис. 2.2—1):

- локальные видео-охранные системы банкоматов (*АТМ-Интеллект Про*);
- пульты дистанционного видеоконтроля группы банкоматов (*АТМ-Интеллект АРМ*);
- пульт контроля технического состояния ВОСБ (*АТМ-Интеллект АРМ ТЦ*).

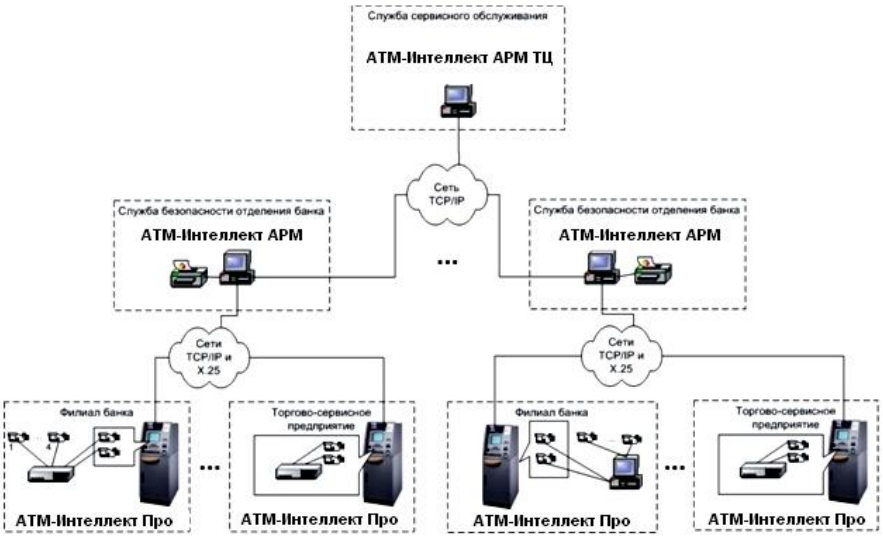

Рис. 2.2—1 Структура ВОСБ АТМ-Интеллект

АТМ-Интеллект Про размещаются непосредственно на месте установки банкоматов в филиалах банка или торгово-сервисных предприятиях. *АТМ-Интеллект Про* обеспечивают запись видеоинформации, поступающих с видеокамер, в локальный видеоархив, обработку сигналов с дискретных датчиков, установленных на банкомате и передачу «тревожных» сообщений на *АТМ-Интеллект АРМ*.

АТМ-Интеллект АРМ размещаются в подразделениях безопасности банка, объединяя группу *АТМ-Интеллект Про* по территориальному признаку, и обеспечивают прием и визуализацию «тревожных» сообщений, поступающих от *АТМ-Интеллект Про*, запросы к видеоархивам *АТМ-Интеллект Про*.

Взаимодействие *АТМ-Интеллект Про* с *АТМ-Интеллект АРМ* осуществляется по сети передачи данных по протоколам TCP/IP или X.25 с использованием «штатного» канала связи банкомата. В системе предусмотрен также вариант непосредственного взаимодействия *АТМ-Интеллект Про* с *АТМ-Интеллект АРМ* без использования «штатного» канала связи банкомата.

АТМ-Интеллект АРМ ТЦ размещается в подразделении банка или сервисной компании и обеспечивает контроль технического состояния ВОСБ. Данные о техническом состоянии *АТМ-Интеллект Про* поступают на *АТМ-Интеллект АРМ ТЦ* через *АТМ-Интеллект АРМ*. Взаимодействие *АТМ-Интеллект АРМ ТЦ* с *АТМ-Интеллект АРМ* осуществляется по сети передачи данных по протоколам TCP/IP.

При создании и развитии ВОСБ банка предполагается установка нескольких *АТМ-Интеллект АРМ*, каждый из которых взаимодействует с группой *АТМ-Интеллект Про*, объединенных по территориальному признаку.

АТМ-Интеллект Про осуществляет взаимодействие с управляющим компьютером банкомата посредством обмена сообщениями по каналу связи с использованием контроллера Ethernet 10/100Base-T или асинхронного интерфейса RS-232.

ВОСБ предусматривает передачу информации (видеокадров или видеофрагментов) во внешние системы при возникновении ситуаций, связанных с вандализмом или мошенничеством в сети банкоматов.

Примечание. Если ключ активации отсутствует, ПК АТМ-Интеллект будет работать в демо-режиме в течение двух месяцев, отсчитываемых с даты создания исполняемого файла intellect.exe, с 8 часов до 24 часов.

Имеется возможность расширения системы *АТМ-Интеллект* с помощью модулей ЦПДВ и ПЦО. Данные модули не входят в дистрибутивный комплект *АТМ-Интеллект* и поставляются отдельно.

Основной функционал ЦПДВ: ведение единого справочника всех объектов охраны (банкоматов) и компонентов охранной системы, централизованный контроль технического состояния и тревог всех объектов охраны (банкоматов), мониторинг действий операторов, работа с тревожными сообщениями оператором ЦПДВ, централизованные отчеты и централизованная претензионная работа. Также ЦПДВ может обращаться к процессинговому центру банка для получения информации о транзакциях.

Основной функционал ПЦО заключается в осуществлении централизованного оперативного контроля и обработки тревог всех объектов охраны (банкоматов).

2.3 Функциональные характеристики ПК «АТМ-Интеллект АРМ»

АТМ-Интеллект АРМ размещается в подразделении банка и обеспечивает выполнение следующих функций:

- прием, регистрацию и визуализацию «тревожных» сообщений, поступающих от *АТМ-Интеллект Про*;
- прием, регистрацию и визуализацию сообщений о работоспособности компонентов *АТМ-Интеллект Про* и каналов связи;
- формирование и передачу запросов на поиск видеоинформации к видеоархиву *АТМ-Интеллект Про*, прием результатов поиска видеоинформации;
- формирование и передачу запросов (по результатам поиска видеоинформации) к видеоархиву *АТМ-Интеллект Про*, прием и архивацию результатов запросов (видеокадров или видеофрагментов);
- просмотр и печать результатов запросов (видеокадров);
- построение отчетов по зарегистрированным событиям.

3 Требования к программно-аппаратной платформе

3.1 Требования к операционной системе

ПК *АТМ-Интеллект АРМ* реализовано в виде исполняемых модулей и функционирует в среде операционных систем, поддерживаемых ПК Интеллект.

При работе используются стандартные настройки операционной системы. Для Windows Vista и выше необходимо отключить UAC. В Windows 8 и 8.1 для полного отключения UAC требуется настроить политики безопасности (настройка политик безопасности описана в документе *Руководство Администратора*).

3.2 Требования к аппаратным ресурсам

ПК *АТМ-Интеллект АРМ* функционирует на следующей минимальной конфигурации технических средств РС:

- процессор Intel Core i5 750;
- объём оперативной памяти 2Гб;
- объём жёсткого диска 200Гб;
- сетевой адаптер;
- контроллер X.25 (при необходимости);
- источник бесперебойного питания.

4 Установка ПК «АТМ-Интеллект АРМ»

4.1 Описание дистрибутива

Дистрибутив ПК *АТМ-Интеллект АРМ* включает в себя файл «setup.exe» (Рис. 4.1—1).

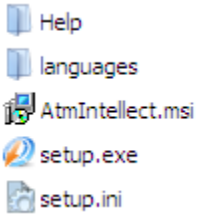

Рис. 4.1—1 Содержимое дистрибутива ПК АТМ-Интеллект АРМ

В каталоге Help находится документация.

Перед началом инсталляции необходимо скопировать дистрибутивный комплект на локальный диск и убедиться, что на вышеуказанных файлах не установлен атрибут «только для чтения».

Перед началом инсталляции необходимо скопировать дистрибутивный комплект на локальный диск и убедиться, что на вышеуказанных файлах не установлен атрибут “только для чтения”.

4.2 Подготовка к установке

Перед началом установки ПК *АТМ-Интеллект АРМ* необходимо установить ПК *Интеллект* в режиме удалённого рабочего места администратора (УРМА). Процесс установки ПК *Интеллект* описан в документе *Программный комплекс Интеллект. Руководство Администратора*.

Информация о совместимости версий ПК *АТМ-Интеллект* с версиями ПК *Интеллект* приведена на странице Общая информация о датах выпуска продуктов и совместимости версий

Для работы ПК *АТМ-Интеллект АРМ* необходимо наличие сервера базы данных. При инсталляции ПК *Интеллект* на чистую машину устанавливается MS SQL Server 2008 R2 Express.

ПК *АТМ-Интеллект АРМ* поддерживает работу со следующими серверами:

- MS SQL Server 2008 R2
- MS SQL Server 2012

В ключе защиты «intellect.sec» должен присутствовать объект **АТМ-Интеллект АРМ**.

4.3 Установка

Установка ПК *АТМ-Интеллект АРМ* производится в следующем порядке:

1. Из дистрибутивного комплекта запустить на выполнение файл «setup.exe». Появится диалоговое окно, говорящее о начале процесса инсталляции (Рис. 4.3—1).

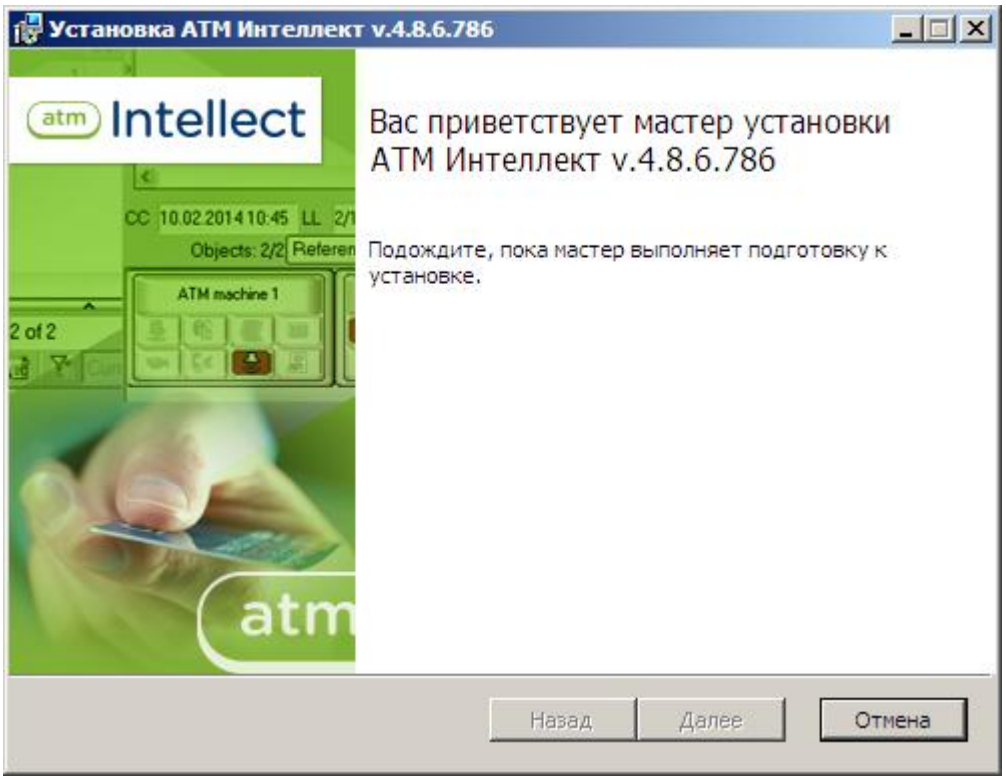

Рис. 4.3—1 Подготовка к установке

2. После этого появится приглашение начать инсталляцию (Рис. 4.3—2). Необходимо нажать на кнопку **Далее**.

Рис. 4.3—2 Начало установки

3. В окне **Лицензионное соглашение** ознакомиться с условиями лицензионного договора. Затем установить переключатель в положение **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажать на кнопку **Далее** (Рис. 4.3—3).

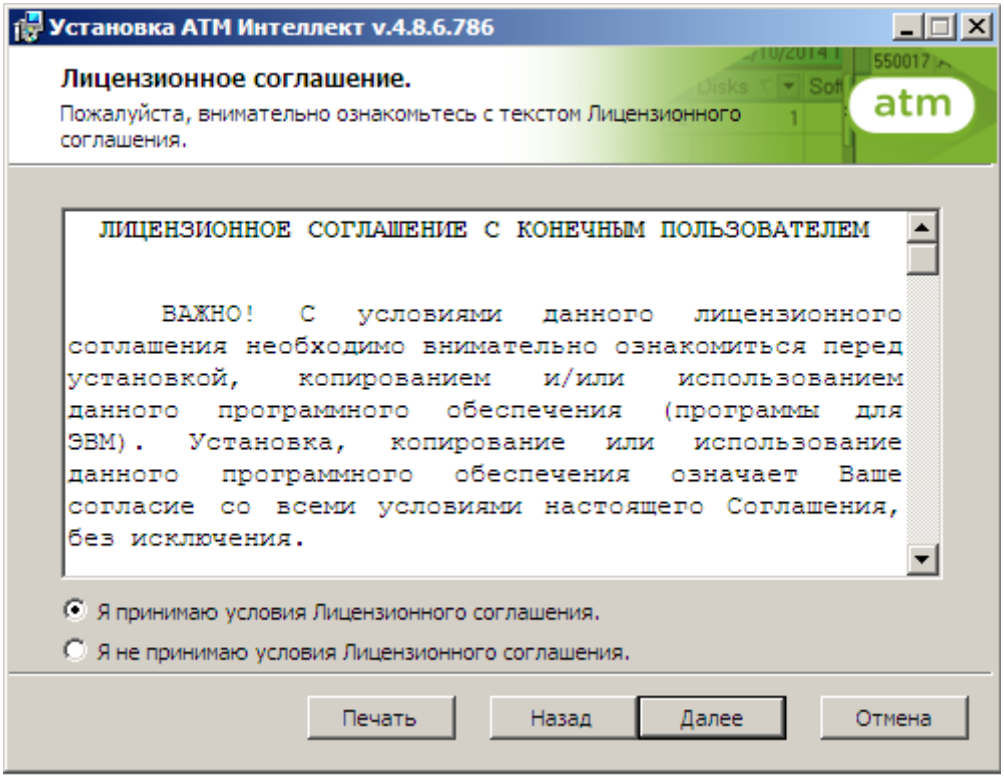

Рис. 4.3—3 Лицензионный договор

4. Выбрать тип установки **АТМ-Интеллект АРМ** и нажать **Далее**.

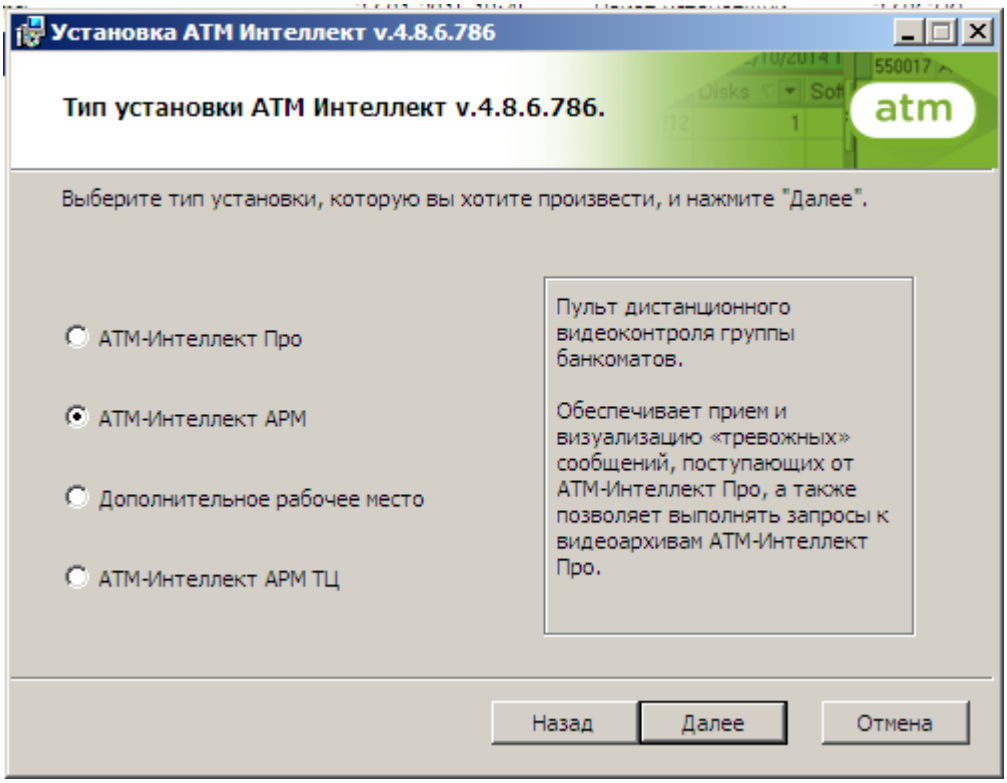

Рис. 4.3—4 Выбор типа установки

5. Будет отображена диалоговая форма настройки подключения к базе данных. Выбрать имя сервера базы данных и задать параметры подключения (Рис. 4.3—5).

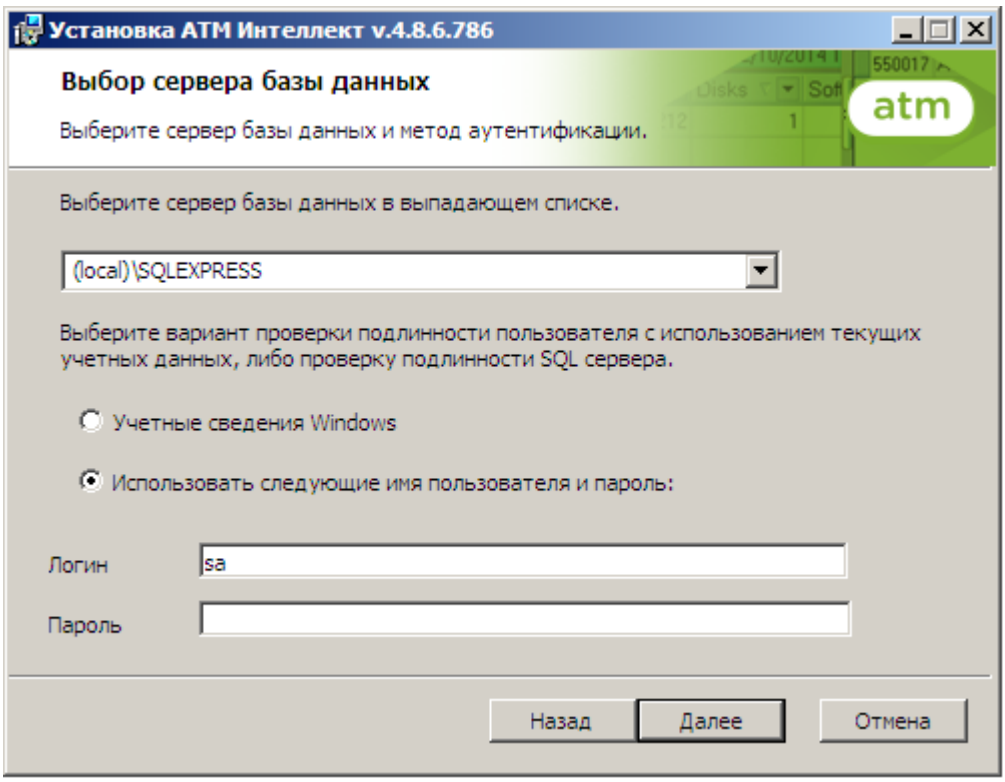

Рис. 4.3—5 Установка базы данных

*Примечание. В строке **Выберите сервер базы данных в выпадающем списке** следует, не используя имена компьютеров и значение local, непосредственно задать значение IP-адреса равным **127.0.0.1**. В противном случае при отсоединении сетевого кабеля будет происходить потеря связи АТМ-Интеллект АРМ со своей локальной базой данных*.

Нажать на кнопку **Далее**.

6. В поле **База данных** ввести наименование базы данных, или выбрать базу данных в списке имеющихся на сервере баз данных справа и нажать на кнопку **<<**.

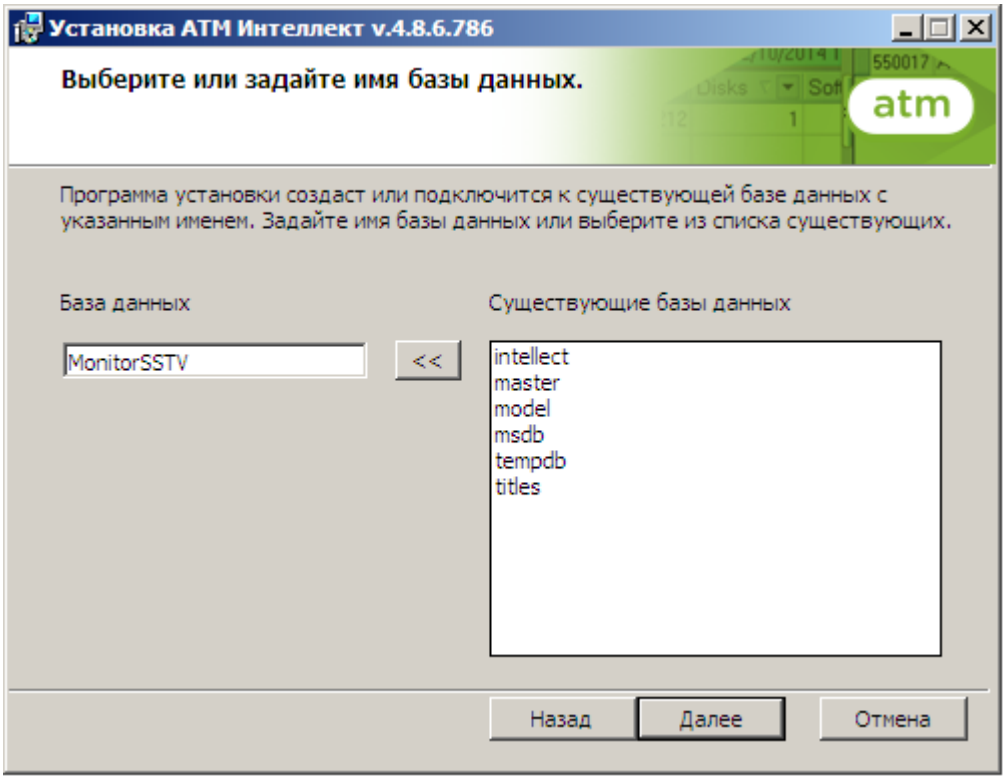

Рис. 4.3—6 Выбор базы данных

Примечание. По умолчанию база данных называется «MonitorSSTV», а ее файлы будут располагаться в каталоге SQL Server.

Нажать на кнопку **Далее**.

7. В открывшейся диалоговой форме нажать кнопку **Установить** (Рис. 4.3—7).

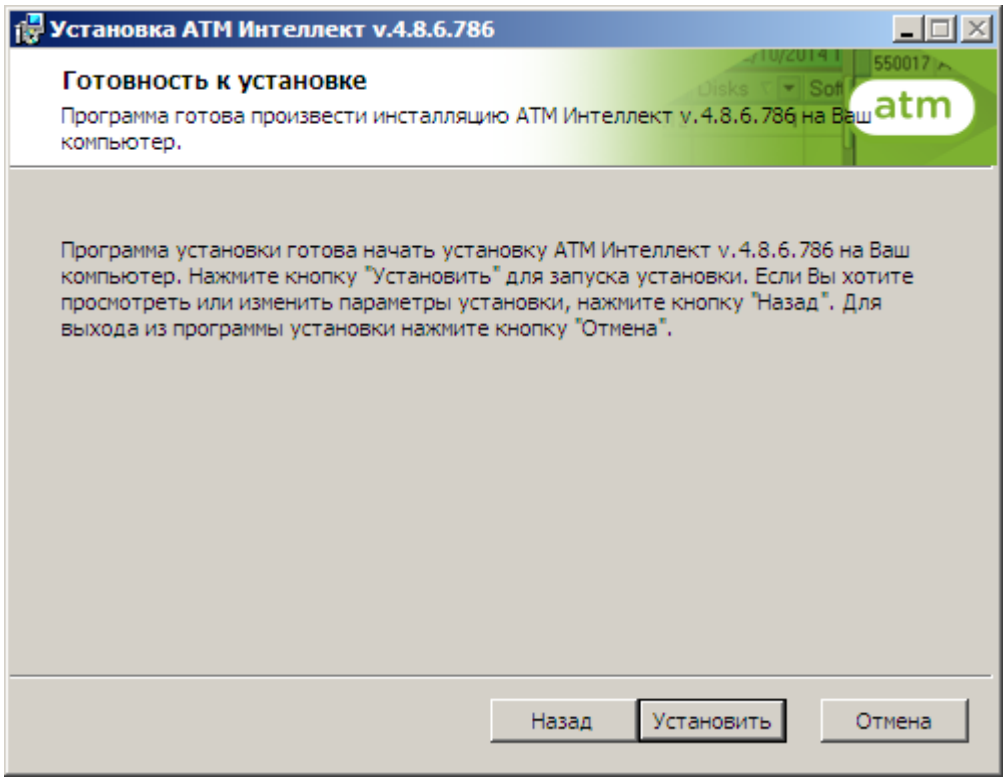

Рис. 4.3—7 Подтверждение параметров базы данных

8. Запустится процесс установки (Рис. 4.3—8).

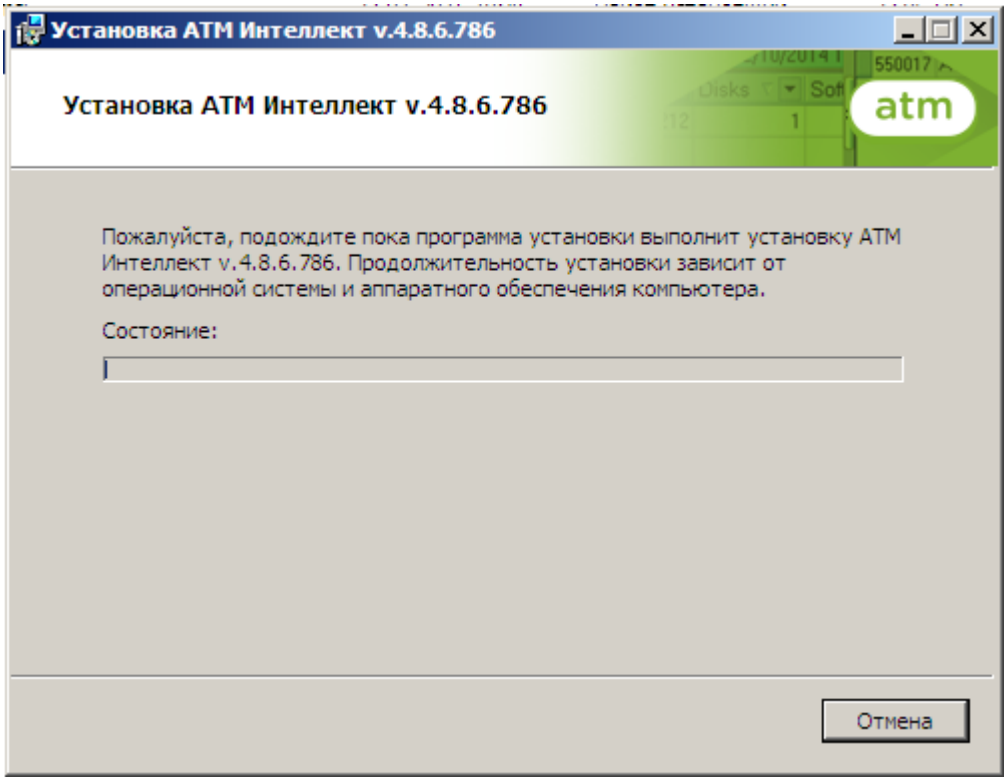

Рис. 4.3—8 Состояние процесса установки

9. По завершении процесса установки появится диалоговое окно с сообщением об успешной установке (Рис. 4.3—9). Нажать на кнопку **Завершить**.

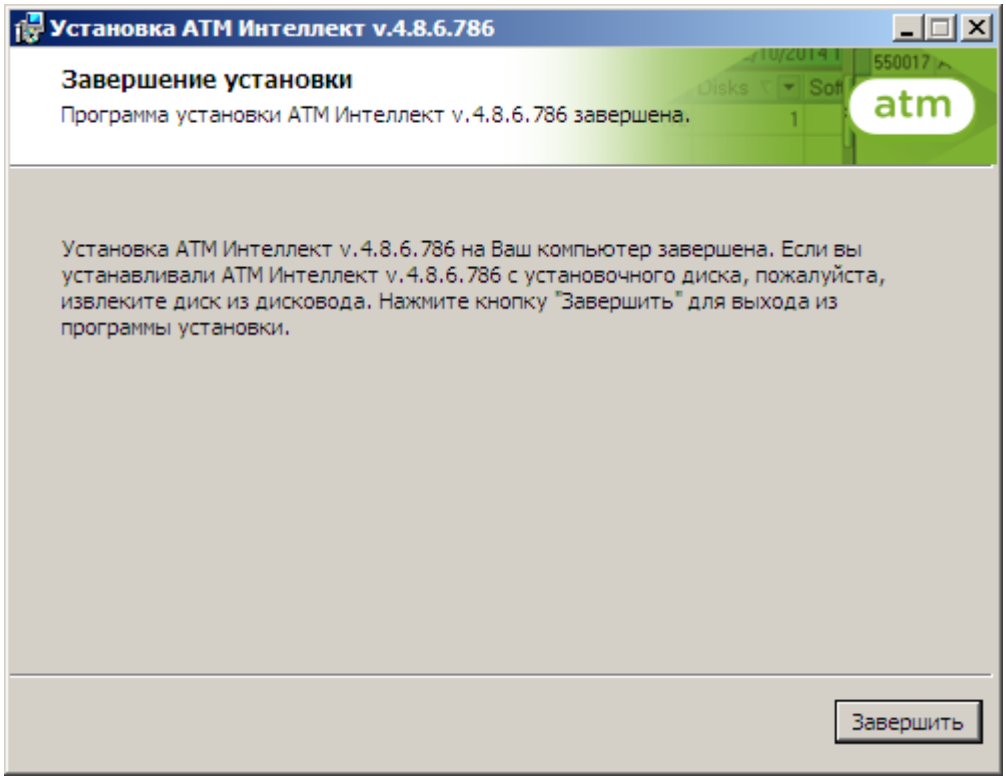

Рис. 4.3—9 Завершение установки

Установка ПК *АТМ-Интеллект АРМ* завершена.

5 Настройка ПК «АТМ-Интеллект АРМ»

Настройка ПК *АТМ-Интеллект АРМ* осуществляется в диалоговом окне **Настройка системы**. Работа с данным диалоговым окном описана в документе *Программный комплекс Интеллект. Руководство Администратора*.

5.1 Порядок настройки ПК «АТМ-Интеллект АРМ»

Примечание. Компоненты АТМ-Интеллект (АТМ-Интеллект Про, АТМ-Интеллект АРМ и АТМ-Интеллект АРМ ТЦ) могут работать в распределенной конфигурации. При этом все перечисленные объекты должны конфигурироваться локально.

Настройка ПК *АТМ-Интеллект АРМ* осуществляется в следующем порядке:

1. Создание объектов в дереве оборудования.
2. Настройка соединения с другими функциональными подсистемами.
3. Настройка подсистемы логирования.
4. Настройка мониторинга данных.
5. Настройка реакций на получение видеокадров и видеофрагментов.

5.2 Создание объектов ПК «АТМ-Интеллект АРМ» в дереве оборудования

Создание объектов в дереве оборудования ПК *АТМ-Интеллект АРМ* осуществляется следующим образом:

Создание объектов в дереве оборудования ПК *АТМ-Интеллект АРМ* осуществляется следующим образом:

1. Перейти на вкладку **Оборудование** диалогового окна **Настройка системы** (Рис. 5.2—1, 1).
2. На базе объекта **Компьютер** создать объект **Интерфейс IIDK** (Рис. 5.2—1, 2). Задать номер объекта **Интерфейс IIDK** (Рис. 5.2—1, 3).

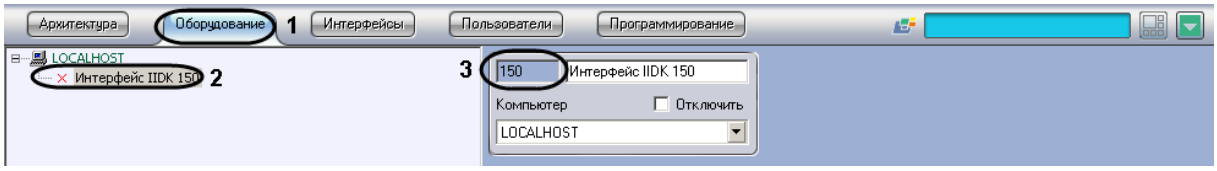

Рис. 5.2—1 Объект Интерфейс IIDK

3. Создать объект **АТМ-Интеллект АРМ** (Рис. 5.2—2).

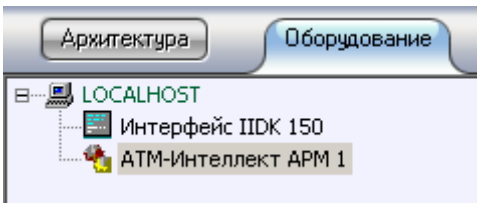

Рис. 5.2—2 Объект АТМ-Интеллект АРМ

4. После создания объекта **АТМ-Интеллект АРМ** становится доступной панель настройки данного объекта. Необходимо ввести в поле **Номер интерфейса IIDK** идентификатор созданного на предыдущем шаге объекта **Интерфейс IIDK** (Рис. 5.2—3).

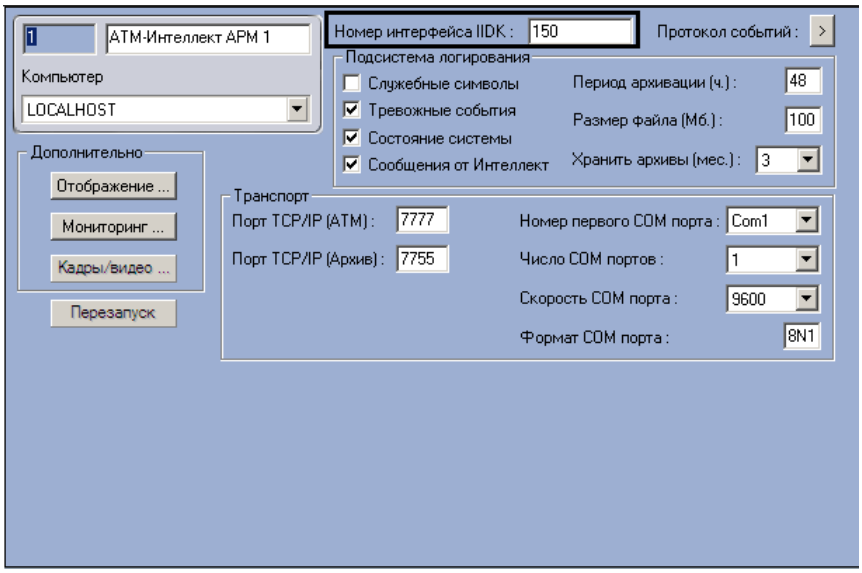

Рис. 5.2—3 Ввод идендификатора Интерфейса IIDK

5. Создать в дереве оборудования объекты **Объект охраны**, соответствующие всем подключенным объектам охраны. При создании данных объектов следует указывать идентификатор, равный полю **ID** на панели настройки соответствующего объекта **Объект охраны**, созданного на базе объекта **АТМ-Интеллект Про** (Рис. 5.2—4).

*Примечание. Поля **Номер** и **Название** не должны содержать символов подчеркивания (_) и обратного слеша (\ ), поле **Номер** ограничено длиной в 9 символов и не может содержать пробелов.*
В качестве названия можно указать адрес расположения банкомата.

Рис. 5.2—4 Объекты Объект "Банкомат" в дереве оборудования

Создание необходимых объектов в дереве оборудования завершено.

5.3 Настройка соединения

АТМ-Интеллект АРМ поддерживает одновременную работу с объектами как по протоколу TCP/IP, так и по протоколу RS232.

Настройка соединения осуществляется в следующем порядке:

1. Перейти на панель настройки объекта **АТМ-Интеллект АРМ** (Рис. 5.3—1).

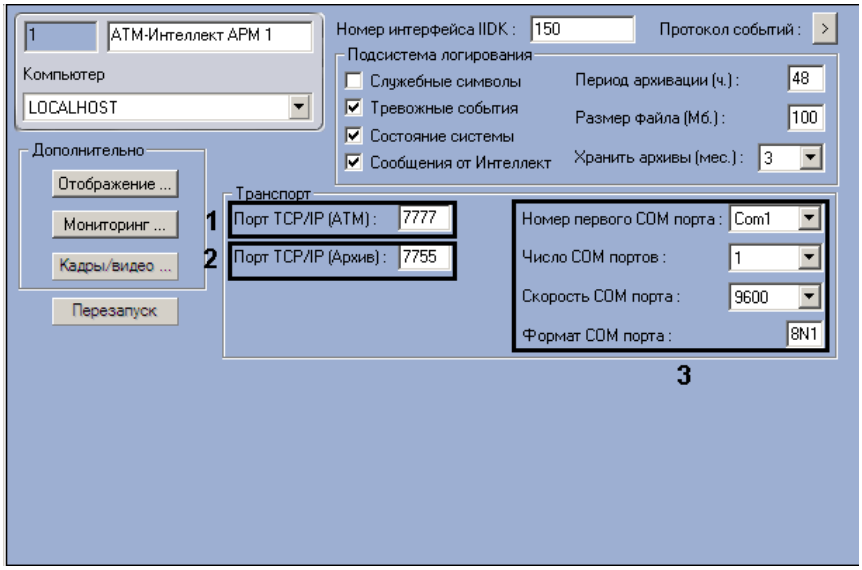

Рис. 5.3—1 Настройка соединения

2. Настроить соединение по протоколу TCP/IP следующим образом:

   2.1. В поле **Порт TCP/IP (АТМ)** указать номер порта для связи по протоколу TCP/IP с удаленными объектами (см. Рис. 5.3—1, 1).

   2.2. В поле **Порт TCP/IP (Архив)** указать номер порта для связи по протоколу TCP/IP с модулем «Поиск в архиве» (см. Рис. 5.3—1, 2).

3. Для работы по протоколу RS232 ввести значения следующих параметров: **Номер первого COM порта, Число COM портов, Скорость COM порта, Формат COM порта** (см. Рис. 5.3—1, 3).

4. Нажать на кнопку **Применить** для сохранения настроек.

Настройка соединения завершена.

5.4 Настройка подсистемы логирования

Подсистема логирования позволяет настроить уровень протоколирования работы *АТМ-Интеллект АРМ*.

Основной файл лога находится в каталоге <Каталог установки ПК *Интеллект*>\VHost\ в файле vsrvYYMMDD.log, где YY – год, MM – месяц, DD – день.

Для настройки подсистемы логирования необходимо задать следующие параметры на панели настройки объекта **АТМ-Интеллект АРМ** (Рис. 5.4—1):

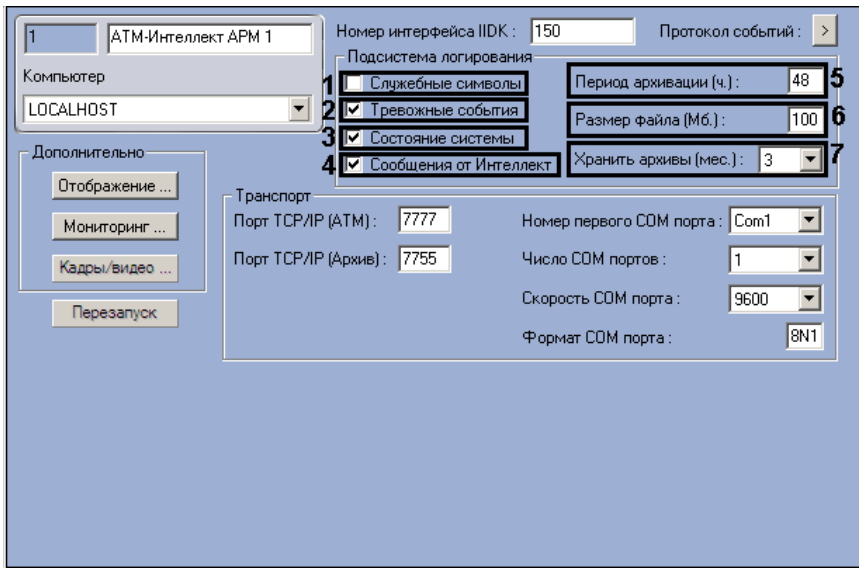

Рис. 5.4—1 Настройка журнала событий

1. **Служебные символы**. Установить флажок, если требуется протоколировать служебные символы транспортного уровня.

2. **Тревожные события**. Установить флажок, если требуется протоколировать тревожные события (срабатывание вибродатчика, температурного датчика и датчика открытия замка под принуждением).

3. **Состояние системы**. Установить флажок, если требуется протоколировать события, связанные со статусом системы.

4. **Сообщения от Интеллект**. Установить флажок, если требуется протоколировать сообщения от ПК *Интеллект*. Информация сохраняется в каталоге, куда было установлено данное ПО, в файле video.log

5. **Период архивации (ч.)**. Позволяет архивировать файл лога с заданной периодичностью (в часах). Архивы сохраняются в подкаталоге DATA в следующем формате: namelog_yymmddhhmmss.gz, где

   5.1. namelog – имя архивируемого файла лога;

   5.2. yy – год создания архива;

   5.3. mm – месяц создания архива;

   5.4. dd – день создания архива;

   5.5. hh – час создания архива;

   5.6. mm – минута создания архива;

   5.7. ss – секунда создания архива.

6. **Размер файла (Мб.)**. Задает размер файла лога в мегабайтах, при достижении которого он будет заархивирован. При этом настройка **Период архивации** игнорируется.

7. **Хранить архивы (мес.)**. Задает срок хранения архива файла лога в месяцах (от 1 до 24). После истечения срока хранения, архивы удаляются.

5.5 Утилита Протокол событий

Недостатком просмотра информации через Протокол событий является то, что после перезапуска ПК *Интеллект* экран Протокола событий, и просмотр событий, поступивших до перезапуска, становится невозможен. Поэтому поставляется дополнительная утилита – **Протокол событий**. Данная утилита работает непосредственно с базой данных и позволяет просматривать информацию за весь период хранения протокола событий в базе.

Для запуска утилиты **Протокол событий** необходимо нажать на кнопку **Протокол событий** на панели настройки объекта **АТМ-Интеллект АРМ** (Рис. 5.5—1).

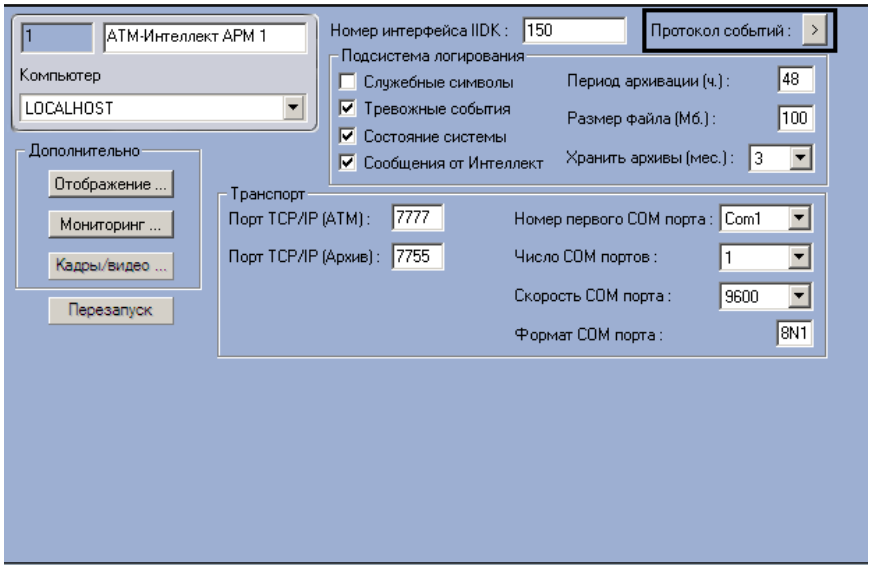

Рис. 5.5—1 Кнопка Протокол событий

Утилита **Протокол событий** позволяет осуществлять сортировку и фильтрацию данных (Рис. 5.5—2).

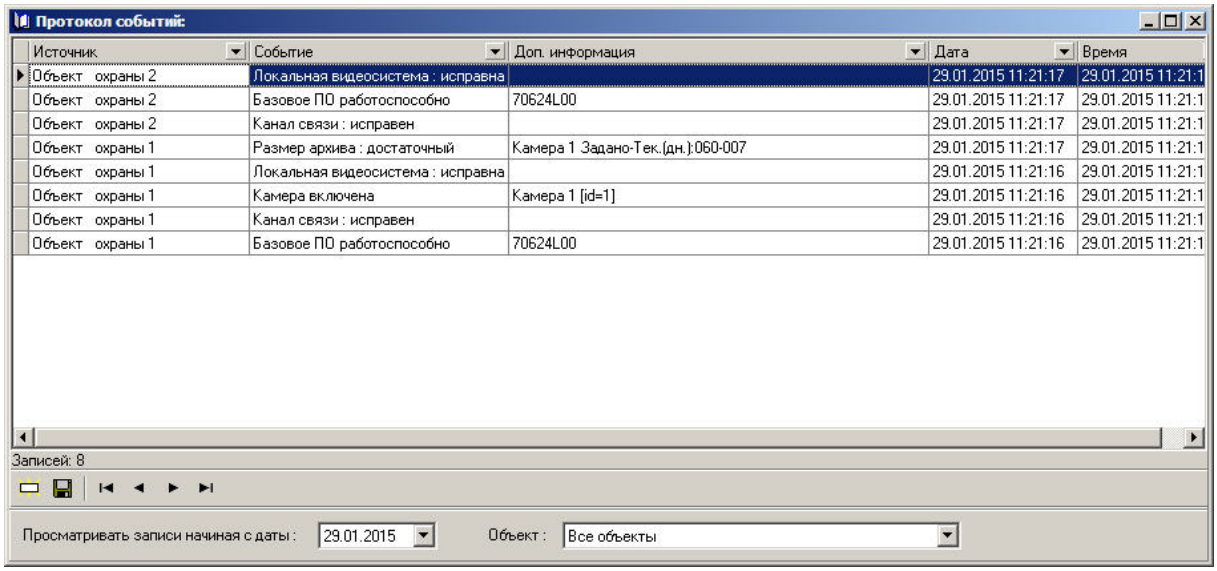

Рис. 5.5—2 Окно утилиты Журнал событий

5.6 Настройка отображения данных в Протоколе событий

Для настройки информации, которую требуется отображать в окне Протокол событий ПК *Интеллект* необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на панель настройки объекта **АТМ-Интеллект АРМ** (Рис. 5.6—1).

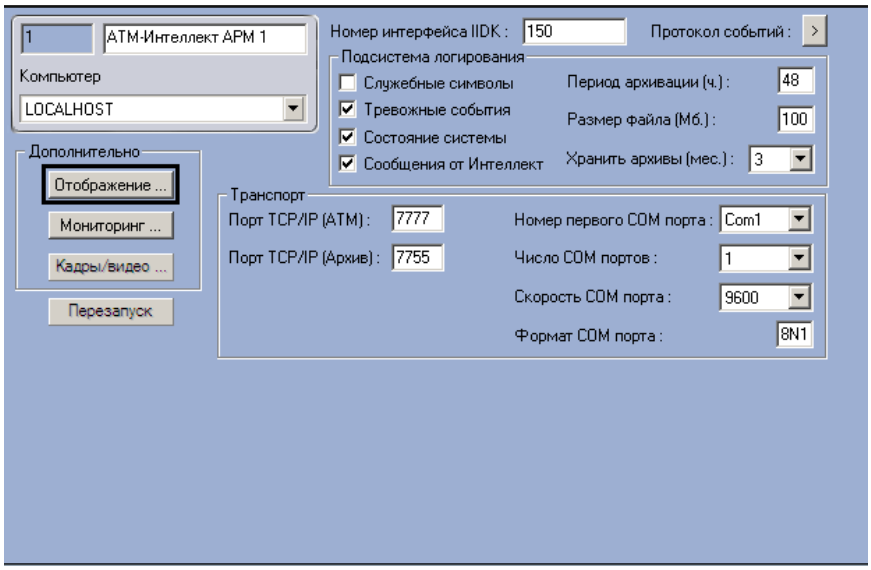

Рис. 5.6—1 Переход к настройке отображения данных

2. Нажать на кнопку **Отображение…** (см. Рис. 5.6—1).

3. В открывшемся диалоговом окне установить флажки напротив тех данных, которые требуется отображать в Протоколе событий (Рис. 5.6—2).

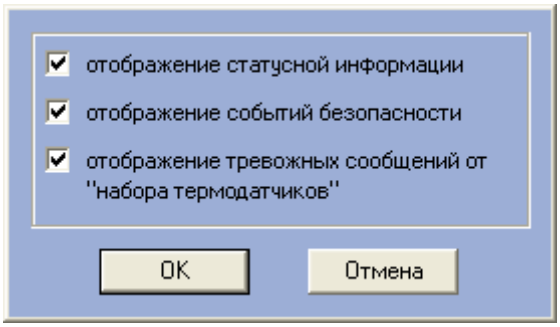

Рис. 5.6—2 Выбор отображаемой информации

4. Нажать на кнопку **ОК** (см. Рис. 5.6—2).

Настройки информации для отображения в окне Протокол событий завершена.

5.7 Настройка мониторинга данных

Настройка мониторинга данных осуществляется следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **АТМ-Интеллект АРМ** (Рис. 5.7—1).

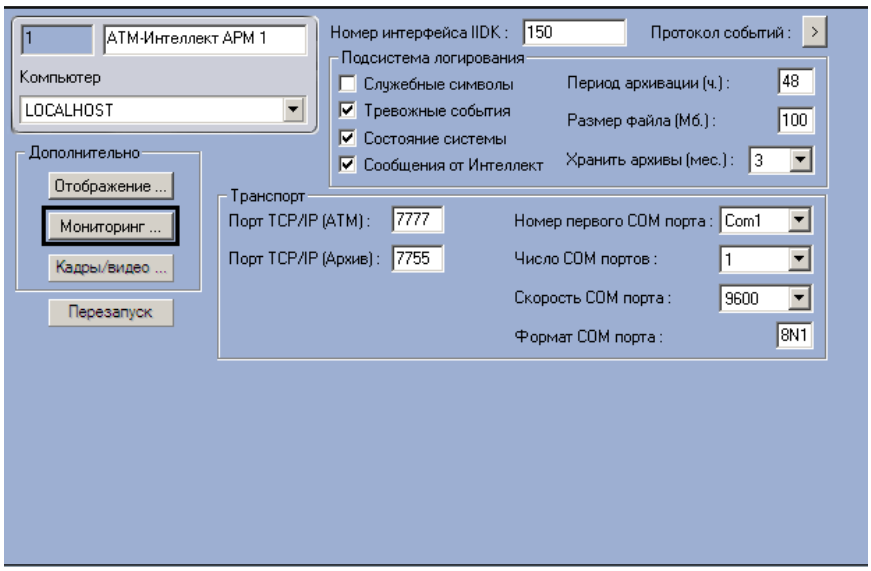

Рис. 5.7—1 Переход к настройке мониторинга

2. Нажать кнопку **Мониторинг …** (см. Рис. 5.7—1). Будет открыто диалоговое окно для настройки мониторинга (Рис. 5.7—2).

3. Перейти на вкладку **Ретрансляция** (Рис. 5.7—2).

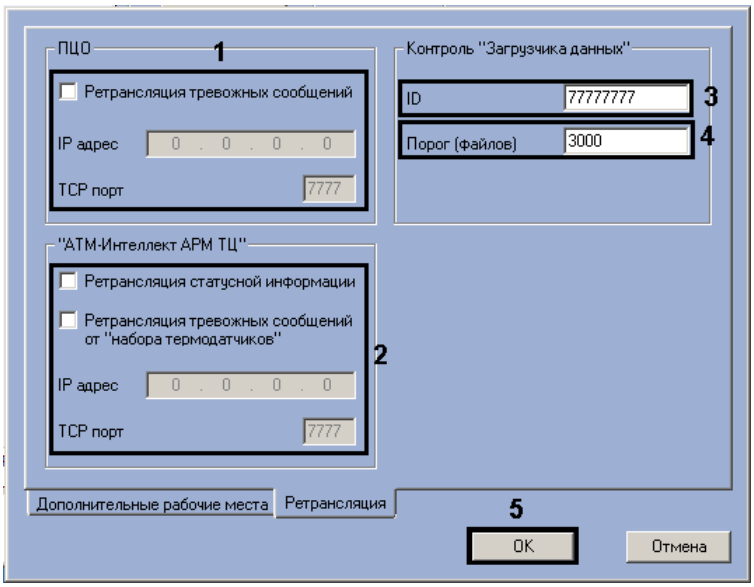

Рис. 5.7—2 Настройка мониторинга данных

4. В случае, если на ЦПДВ развёрнут пульт централизованного контроля (ПЦО), то в области **ПЦО** следует установить флажок **Ретрансляция тревожных сообщений** и указать соответствующий IP-адрес и TCP-порт (см. Рис. 5.7—2, 1).

   Примечание. Модули ЦПДВ и ПЦО являются расширениями системы АТМ-Интеллект и не входят в дистрибутив – см. Описание системы АТМ-Интеллект.

5. В случае, если информацию о техническом состоянии локальных видеоохранных систем необходимо передавать на *АТМ-Интеллект АРМ ТЦ*, то следует установить флажок **Ретрансляция статусной информации** и указать IP-адрес и TCP-порт машины, на которой находится *АТМ-Интеллект АРМ ТЦ* (см. Рис. 5.7—2, 2).

6. Для контроля работоспособности Загрузчика данных, находящегося на *АТМ-Интеллект АРМ* необходимо задать следующие параметры**:**

   6.1. **ID системы** – это уникальный номер *АТМ-Интеллект АРМ* (см. Рис. 5.7—2, 3).

   6.2. **Порог (файлов)** – количество файлов в каталоге обмена Загрузчика данных, при превышении которого на *АТМ-Интеллект АРМ ТЦ* будет передано сообщение «Ошибка ПО (Загрузчик данных)» (см. Рис. 5.7—2, 4).

7. Нажать на кнопку **ОК** (см. Рис. 5.7—2, 5).

Настройка мониторинга данных завершена.

5.8 Настройка срока хранения протокола событий

Настройка срока хранения протокола событий в базе данных осуществляется следующим образом:

1. Перейти на вкладку **Программирование** диалогового окна **Настройка системы** (Рис. 5.8—1).

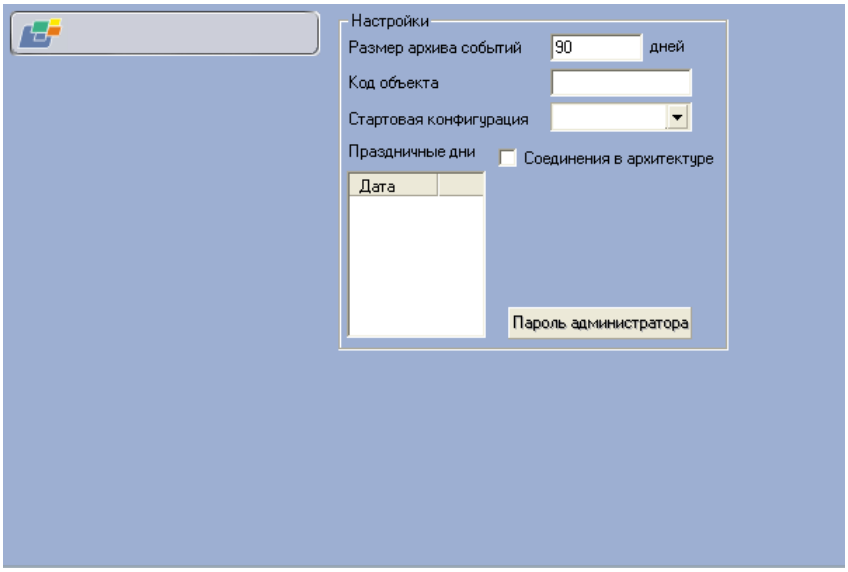

Рис. 5.8—1 Настройка срока хранения журнала событий

2. Перейти на панель настройки объекта **Общие настройки** (см. Рис. 5.8—1).

3. Ввести срок хранения протокола событий в базе данных в поле **Размер архива событий** (см. Рис. 5.8—1).

4. Для сохранения настроек нажать на кнопку **Применить** (см. Рис. 5.8—1).

Настройка хранения протокола событий в базе данных завершена.

5.9 Настройка реакции на получение видеокадров и видеофрагментов

Для настройки поведения программы в случае получения видеокадров или видеофрагментов необходимо выполнить следующие действия:

Примечание. Данная настройка касается только визуализации кадров и видео, приходящих вместе с тревогами, и не влияет на модули Поиск в архиве и Загрузчик данных.

1. Перейти на панель настройки объекта **АТМ-Интеллект АРМ** (Рис. 5.9—1).

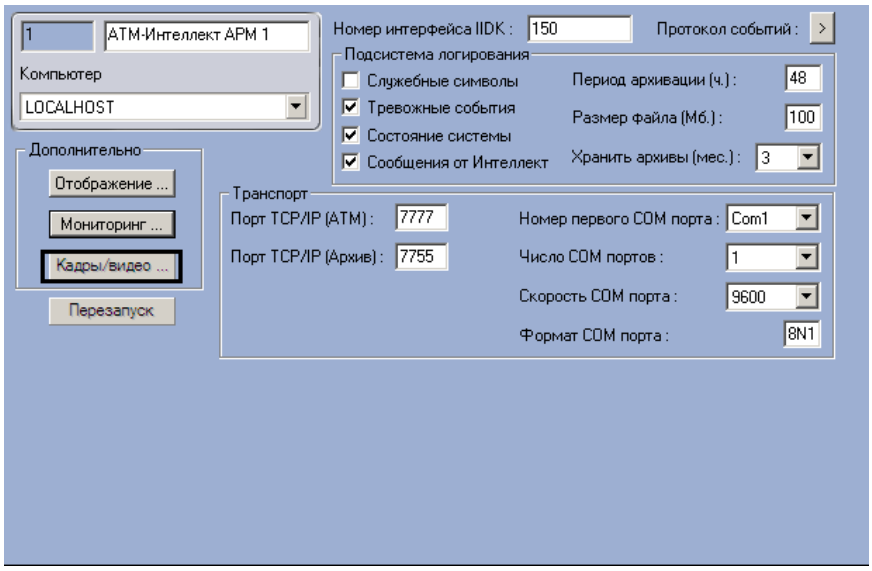

Рис. 5.9—1 Кнопка Кадры/видео…

2. Нажать на кнопку **Кадры/видео …** (см. Рис. 5.9—1). В результате будет открыто диалоговое окно (Рис. 5.9—2).

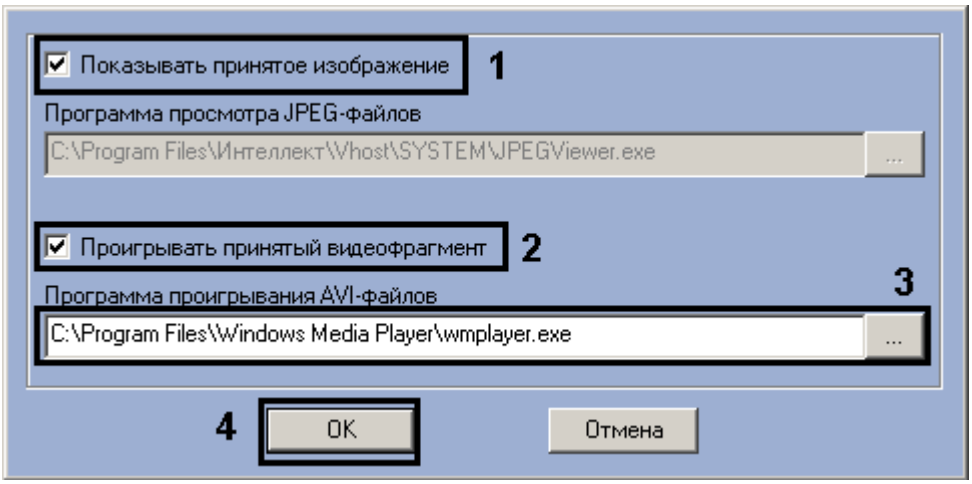

Рис. 5.9—2 Настройка поведения программы в случае получения видеокадров или видеофрагментов

3. В случае, если требуется открывать полученное изображение, необходимо выполнить следующие действия:

   3.1. Установить флажок **показывать принятое изображение** (см. Рис. 5.9—2, 1).

4. В случае, если требуется проигрывать полученные видеофрагменты, необходимо выполнить следующие действия:

   4.1. Установить флажок **проигрывать принятый видеофрагмент** (см. Рис. 5.9—2, 2).

   4.2. Указать путь к программе для проигрывания видеофайлов (см. Рис. 5.9—2, 3).

*Примечание. Настройка **Программа проигрывания AVI-файлов** используется только для совместимости со старыми версиями АТМ-Интеллект Про, которые передавали AVI-файлы. Новые версии АТМ-Интеллект Про передают файлы видеоархива, которые всегда проигрываются утилитой «Axxon Проигрыватель».*

5. Нажать на кнопку **ОК** (см. Рис. 5.9—2, 4).

Настройка поведения программы в случае получения видеокадров или видеофрагментов завершена.

5.10 Список дополнительных рабочих мест

Если на Дополнительных рабочих местах предполагается использование только интерфейсов **Мониторинг** и **Отчеты для мониторинга**, настройка списка Дополнительных рабочих мест не требуется. Если же требуется использование интерфейса **Поиск в архиве**, необходимо на *АТМ-Интеллект АРМ* задать список Дополнительных рабочих мест, использующих данный интерфейс, указав имя компьютера и код клиента.

Код клиента привязан к оборудованию компьютера. Выяснить его можно следующим образом:

1. На компьютере с установленным ПК *АТМ-Интеллект* в конфигурации Дополнительное рабочее место, на котором предполагается использование компонента **Поиск в архиве**, открыть интерфейс **Поиск в архиве** (Рис. 5.10—1).

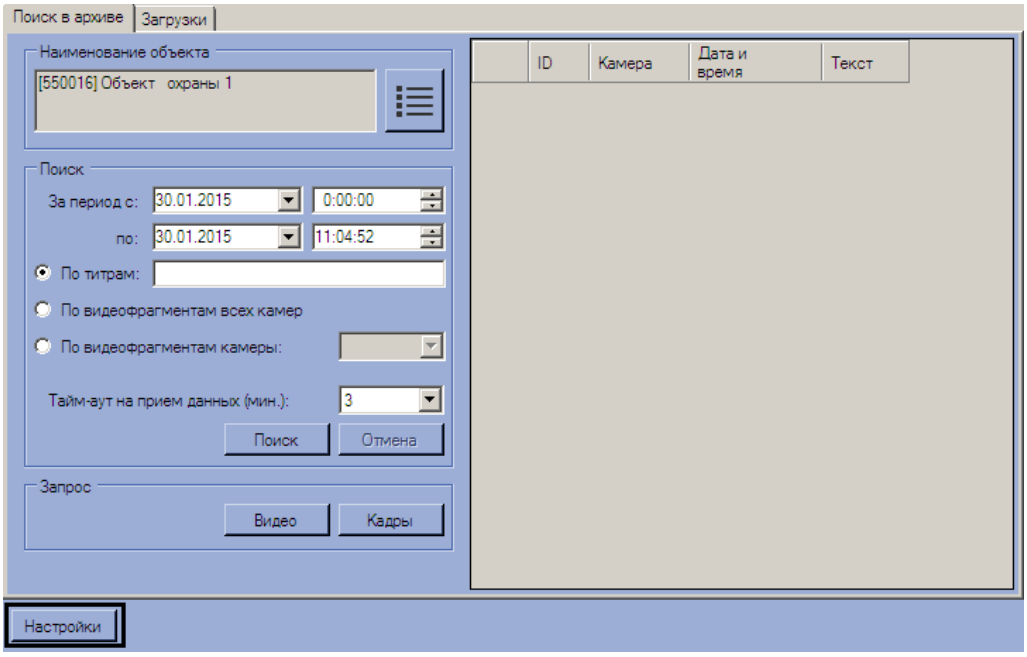

Рис. 5.10—1 Окно Поиск в архиве

2. В левом нижнем углу нажать на кнопку **Настройки** (Рис. 5.10—1).
3. В отобразившемся окне **Настройки** указан код клиента (Рис. 5.10—2).

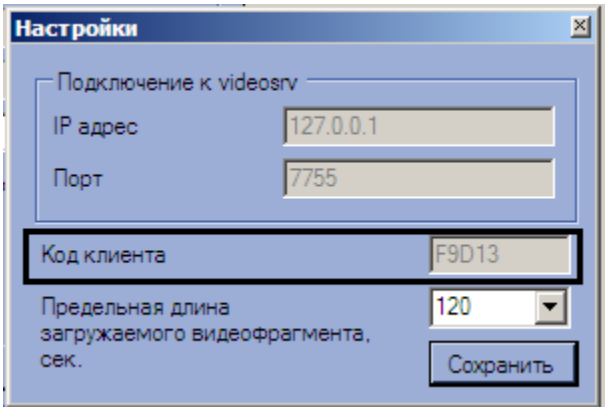

Рис. 5.10—2 Код клиента

Список Дополнительных рабочих мест, имеющих право на подключение к *АТМ-Интеллект АРМ*, настраивается следующим образом:

1. Перейти на панель настройки объекта **Сервер контроля** (Рис. 5.10—3).

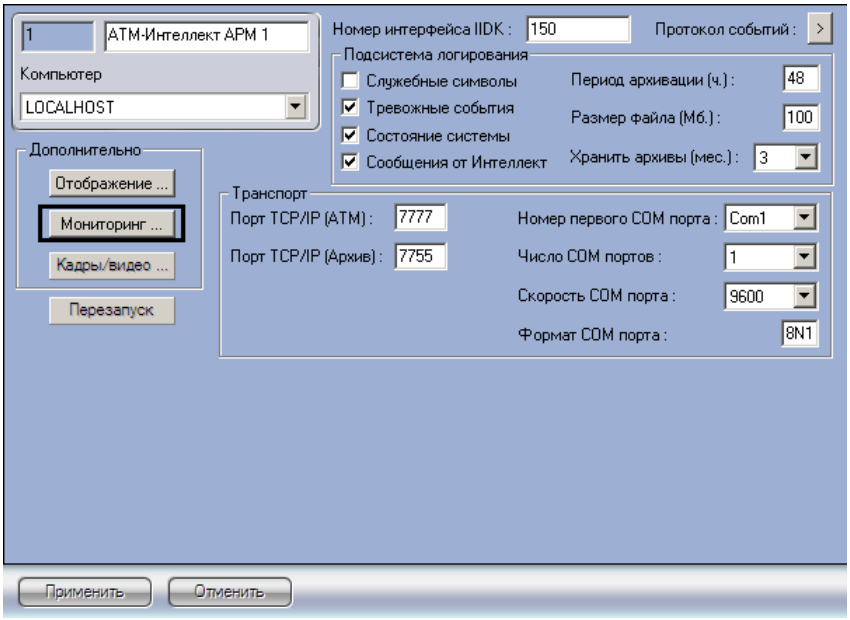

Рис. 5.10—3 Кнопка Мониторинг...

2. Нажать на кнопку **Мониторинг…** (Рис. 5.10—3). В результате будет открыто окно настройки списка дополнительных рабочих мест (Рис. 5.10—4).

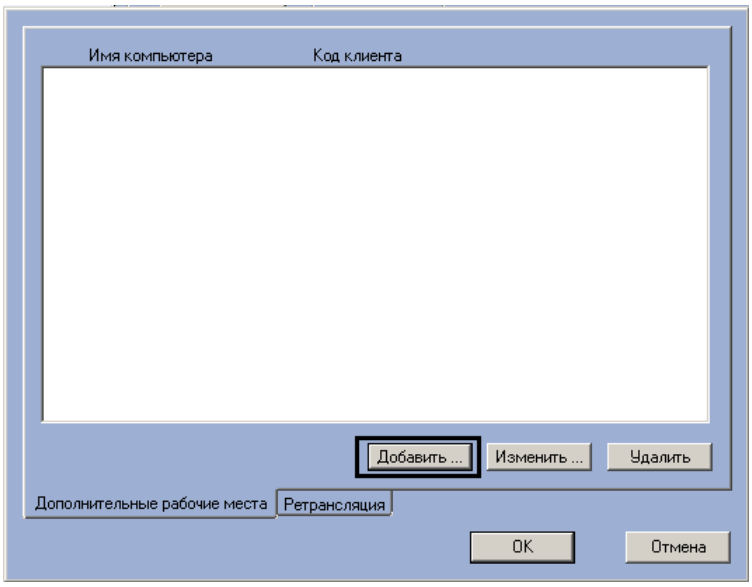

Рис. 5.10—4 Список дополнительных рабочих мест

3. Для добавления Дополнительного рабочего места в список нажать на кнопку **Добавить…** (Рис. 5.10—4).
4. В открывшемся окне ввести имя компьютера, на котором установлено Дополнительное рабочее место (Рис. 5.10—5, 1).

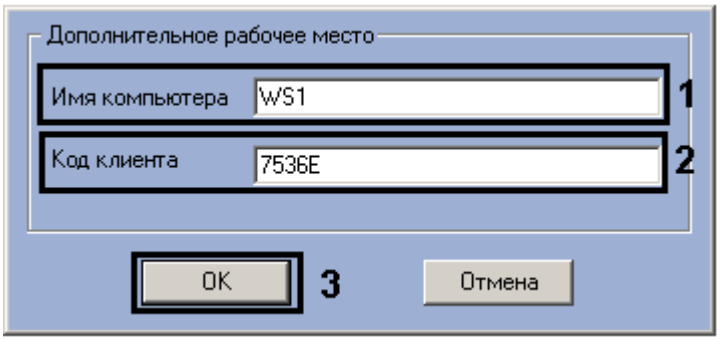

Рис. 5.10—5 Добавление рабочего места

5. В поле **Код клиента** ввести код клиента (см. Рис. 5.10—5, 2).
6. Нажать на кнопку **OK** (см. Рис. 5.10—5, 3).
7. Повторить шаги 3-6 для всех Дополнительных рабочих мест, которые будут подключаться к данному *АТМ-Интеллект АРМ*.
   *Примечание. Для изменения указанных настроек необходимо выделить Дополнительное рабочее место в списке и нажать на кнопку **Изменить…**.*
   *Для удаления дополнительного рабочего места из списка необходимо выделить его в списке и нажать на кнопку **Удалить**.*
8. Нажать на кнопку **OK** (Рис. 5.10—4).
9. Нажать на кнопку **Применить** (Рис. 5.10—3).

Настройка списка Дополнительных рабочих мест завершена.

5.11 Работа с АТМ-Интеллект АРМ без прав администрирования Windows

Для того чтобы пользователь, не состоящий в группе Администраторы операционной системы Windows, мог корректно работать с *АТМ-Интеллект АРМ*, требуется выполнение следующих условий:

1. Пользователю должен быть предоставлен полный доступ в реестре на ветку *АТМ-Интеллект АРМ* в разделе:
   HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\BitSoft для 32-битной системы
   (HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\BitSoft для 64-битной).

2. Пользователю должны быть предоставлены полные права на папку **Export**. Путь к данной папке хранится в реестре в параметре ExportPath в разделе:
   HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\BitSoft\VHOST\VHostServiceдля 32-битной системы
   (HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\BitSoft\VHOST\VHostServi ce для 64-битной).

6 Настройка интерфейса «АТМ-Интеллект АРМ»

Интерфейс ПК *АТМ-Интеллект АРМ* представлен следующими интерфейсными объектами:

1. **АТМ Мониторинг.**
2. **Поиск в архиве**.
3. **Отчёты для АТМ Мониторинга**.

Данные объекты создаются на базе объекта **Экран** на вкладке **Интерфейсы** диалогового окна **Настройка системы**. Рекомендуется создавать данные объекты на базе разных объектов **Экран** (Рис. 5.11—1**).**

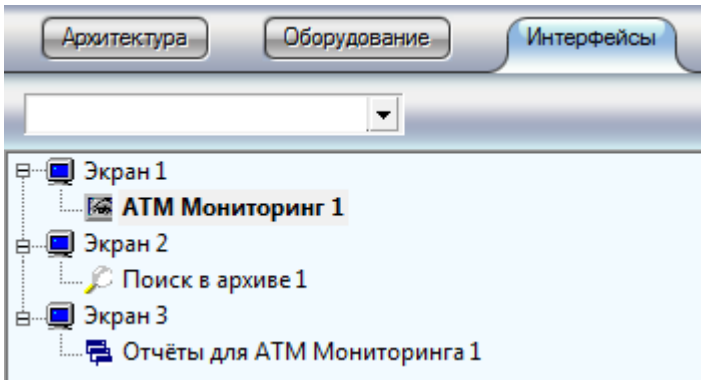

Рис. 5.11—1 Интерфейсные объекты ПК АТМ-Интеллект АРМ

6.1 Настройка интерфейсного объекта АТМ Мониторинг

Настройка интерфейсного объекта **АТМ Мониторинг** осуществляется в следующем порядке:

1. Перейти на панель настройки объекта **АТМ Мониторинг** (Рис. 6.1—1).

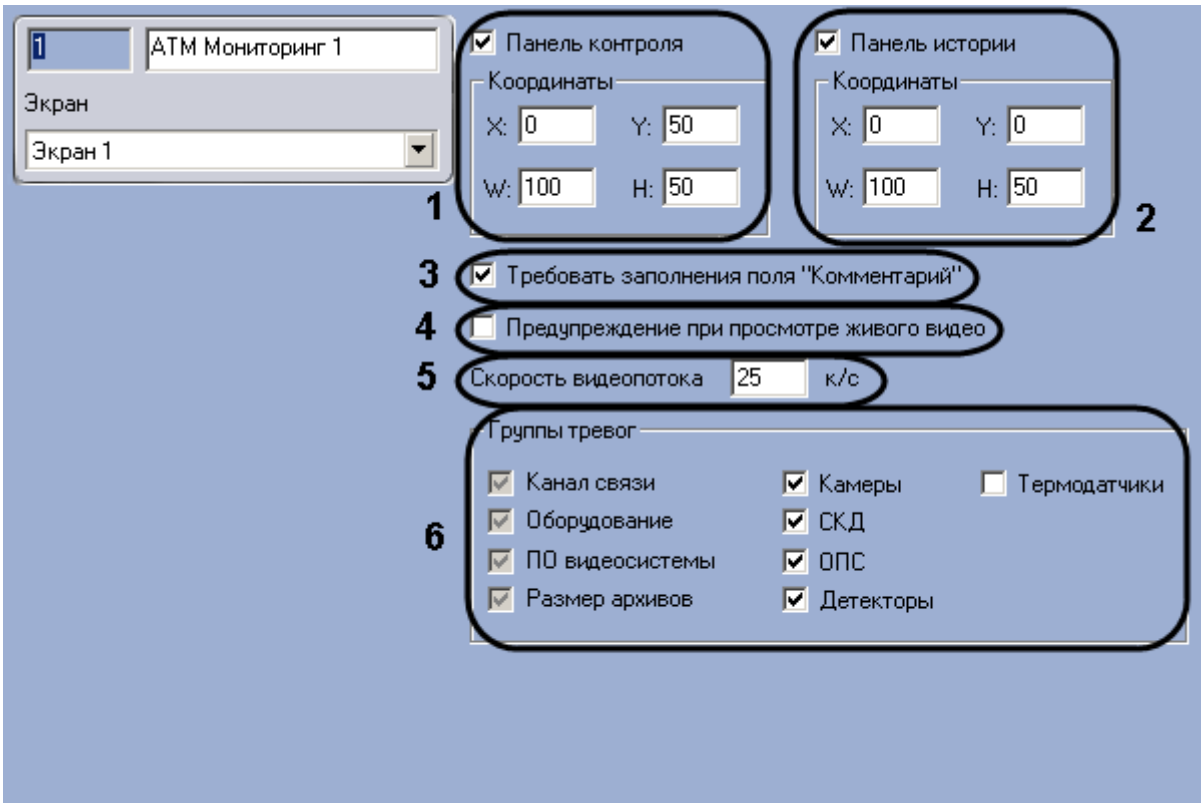

Рис. 6.1—1 Настройка интерфейсного объекта МТА Мониторинг

2. В случае, если необходимо отображать **Панель контроля**, необходимо установить флажок **Панель контроля** и задать координаты ее отображения на экране (см. Рис. 6.1—1, 1).

3. В случае, если необходимо отображать **Панель истории**, необходимо установить флажок **Панель истории** и задать координаты ее отображения на экране (см. Рис. 6.1—1, 2).

4. В случае, если требуется, чтобы при приеме тревоги Оператор прокомментировал эту тревогу и/или свои действия, необходимо установить флажок **Требовать заполнения поля "Комментарий"** (см. Рис. 6.1—1, 3). Данный комментарий впоследствии можно посмотреть в журнале событий, в котором также указывается Оператор, принимавший тревогу.

5. В случае, если при попытке просмотра живого видео из Панели контроля требуется отображать предупреждение о том, что передача видеопотока может создать критическую нагрузку на канал, установить флажок **Предупреждение при просмотре живого видео** (см. Рис. 6.1—1, 4).

6. В поле **Скорость видеопотока** ввести скорость отображения живого видео в кадрах в секунду (см. Рис. 6.1—1, 5). Данный параметр применяется для ограничения потока данных между *АТМ-Интеллект АРМ* и *АТМ-Интеллект Про* (например, в случае низкой пропускной способности канала связи) при просмотре живого видео с объектов через окно **АТМ Мониторинг** (подробнее см. документ *Программный комплекс АТМ-Интеллект. Руководство пользователя*).

7. Установить флажки напротив групп объектов, тревоги от которых необходимо визуализировать (см. Рис. 6.1—1, 6).

Настройка интерфейсного объекта **АТМ Мониторинг** завершена.

При выборе в ПК *Интеллект* экрана, на базе которого создан объект **АТМ Мониторинг**, будет отображаться интерфейсное окно **АТМ Мониторинг**(Рис. 6.1—2).

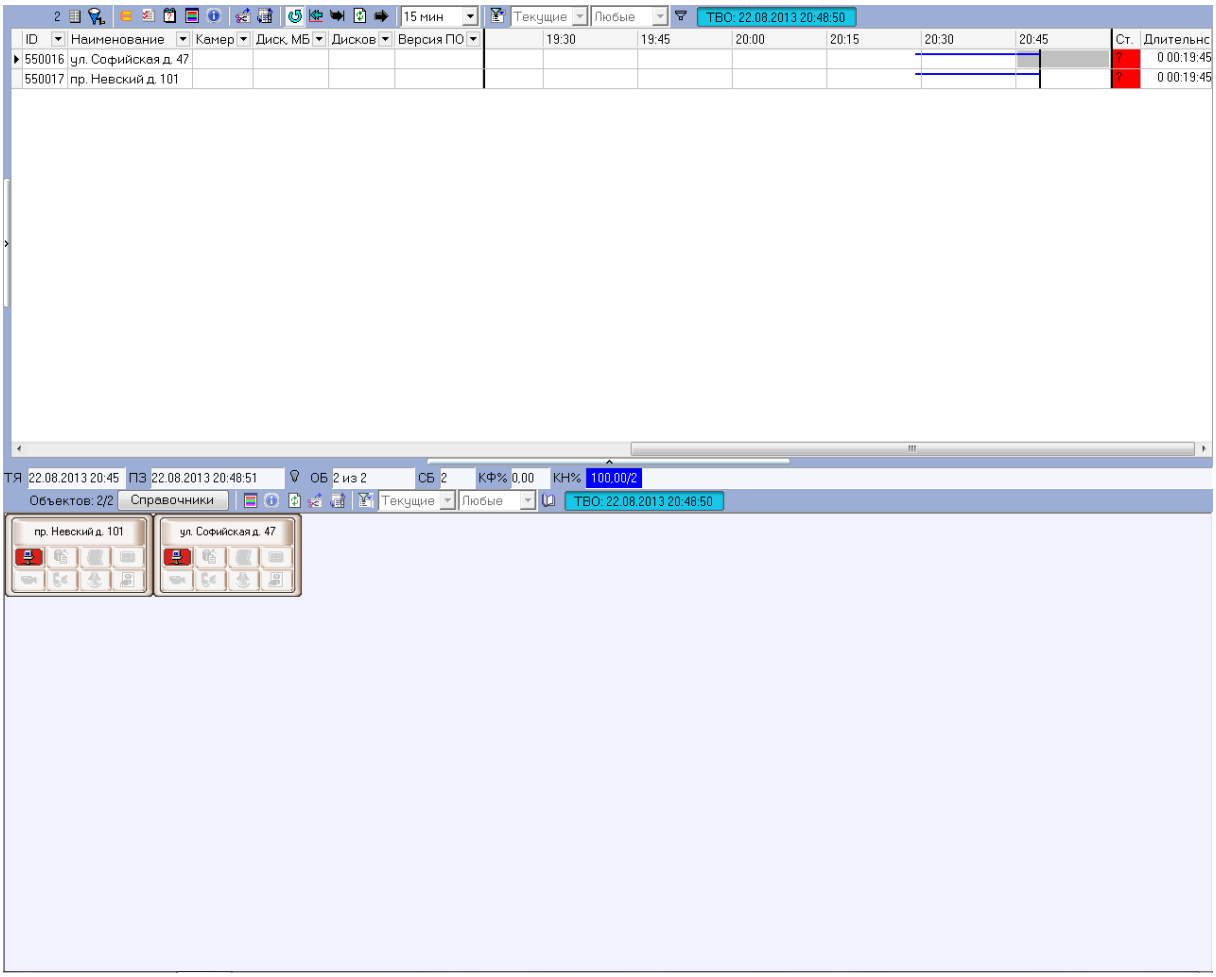

Рис. 6.1—2 Интерфейсное окно Панель контроля

6.2 Настройка интерфейсных объектов Поиск в архиве и Отчеты для АТМ Мониторинга

Настройка интерфейсных объектов **Поиск в архиве** (Рис. 6.2—1) и **Отчёты для АТМ Мониторинга** (Рис. 6.2—2) заключается в задании координат их расположения на экране.

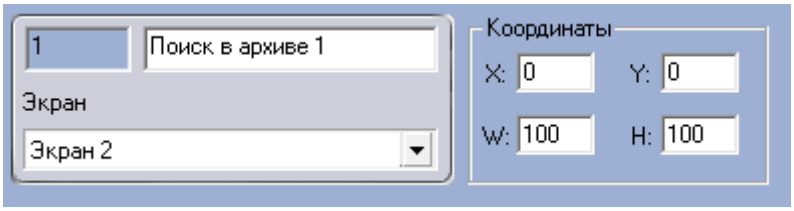

Рис. 6.2—1 Панель настройки объекта Поиск в архиве

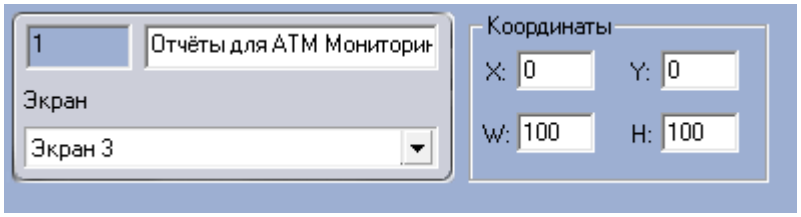

Рис. 6.2—2Панель настройки объекта Отчеты для АТМ Мониторинга

При выборе в ПК *Интеллект* объекта **Экран**, на базе которого создан объект **Поиск в архиве**, будет отображено окно **Поиск в архиве** (Рис. 6.2—3).

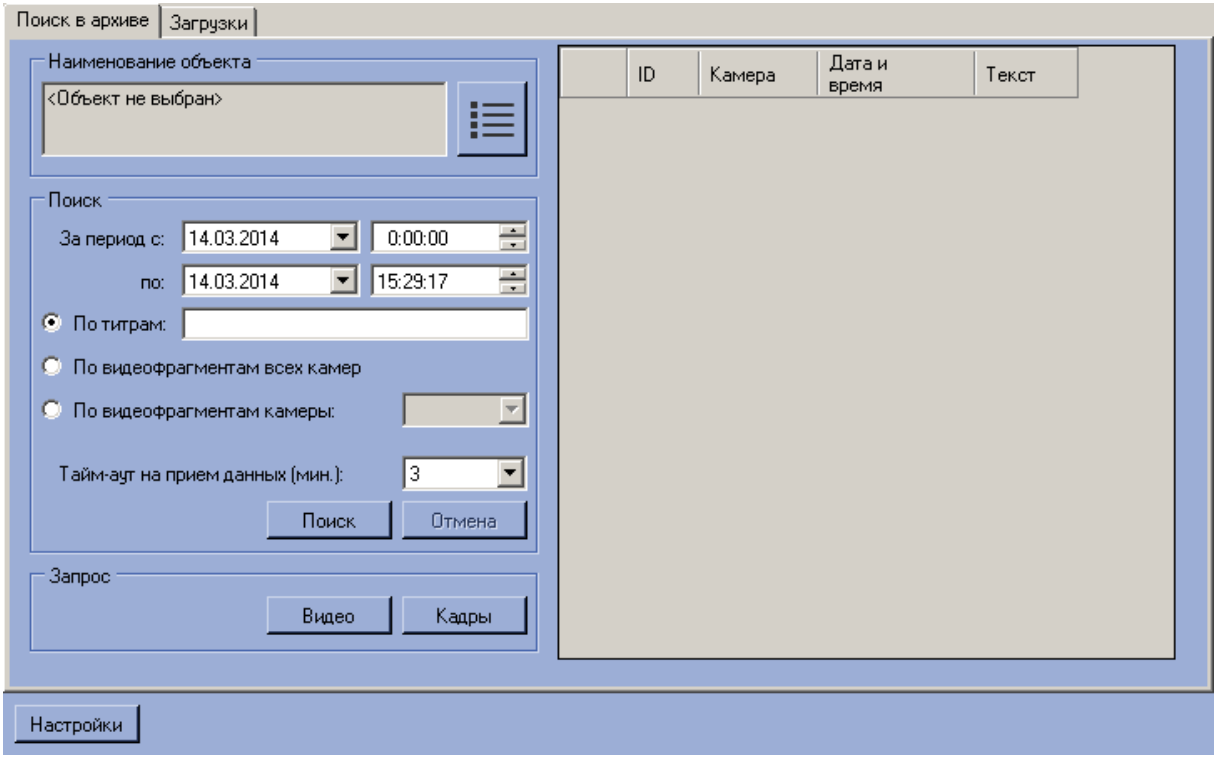

Рис. 6.2—3 Окно Поиск в архиве

При выборе в ПК *Интеллект* объекта **Экран**, на базе которого создан объект **Отчёты для АТМ Мониторинга**, будет отображено окно **Отчёты для АТМ Мониторинга** (Рис. 6.2—4).

Рис. 6.2—4 Интерфейсное окно Отчеты для АТМ Мониторинга